



CRITERIO 5.4. INDICADORES DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE APOYO AL TÍTULO/CENTRO

**Tabla 1. Satisfacción Global del PAS con el Grado de Enfermería
Periodo 2019 – 2022.**

Satisfacción Global Título PAS	2019-20		2020-21		2021-22	
	N=20 55.6%	N=223	N=17 37.8%	N=235	N=11 23.9%	N=240
SGC P.2.3.	Grado	UCO	Grado	UCO	Grado	UCO
1. Los canales de difusión (página web, correo electrónico, redes sociales, etc.) proporcionan información adecuada sobre el Título.	4,33	4,57	4,38	4,41	4,36	4,53
2. El equipo directivo y el coordinador/a del Grado están atentos a las necesidades del Título.	4,68	4,62	4,44	4,51	4,50	4,58
3. La gestión de los servicios de apoyo al programa formativo del Título es adecuada.	4,44	4,47	4,27	4,35	4,44	4,50
4. El trato con el profesorado es satisfactorio.	4,60	4,56	4,47	4,54	4,55	4,54
5. Las infraestructuras y las instalaciones en las que realiza su trabajo son adecuadas.	4,40	4,25	4,35	4,13	4,36	4,25
6. Los servicios de apoyo con los que cuenta el Título son satisfactorios.	4,44	4,38	4,20	4,20	4,33	4,48
7. El trato con el alumnado es satisfactorio.	4,68	4,56	4,38	4,53	4,55	4,55

Análisis de los indicadores

1. El número de encuestas realizadas ha descendido a lo largo del trienio analizado. Este aspecto se ha recogido en el Plan de Mejora 2022-2023 para su corrección, indicando como objetivo a conseguir un aumento hasta el 75% del PAS.
2. Ningún ítem analizado ha mostrado un valor de satisfacción inferior a 4 sobre 5.
3. A pesar de ello, se detecta un nivel de satisfacción inferior al reportado por la Universidad de Córdoba, en los 1, 2 y 3. Se incluye en el Plan de Mejora 2022-2023 un abordaje cualitativo de estos resultados a través de una metodología de exploración de grupo focal al objeto de identificar los motivos de este menor grado de satisfacción.
4. Los ítems 4 “El trato con el profesorado es satisfactorio” y 5 “Las infraestructuras y las instalaciones en las que realiza su trabajo son adecuadas” mostraron resultados de satisfacción por encima de la media de la Universidad de Córdoba.