

Código	Denominación	Tipo	Resp. del ind.	UPR	UV	UO	Cump del objetivo	Icono contiene periodos sin registrar
I-PE01-1	Aprobación del Acta Anual de Revisión por la Dirección (ARDIR)	1_Estratégico	Presidente Comité Calidad SIGUCUCO			V		
I-PE01-2	Aprobación de la Planificación Estratégica para el nuevo Ciclo de Gestión (PLANE)	1_Estratégico	Presidente Comité Calidad SIGUCUCO			V		
I-PE02-2	Copia de los cuestionarios y personas usuarias que manifiestan un alto grado de satisfacción (valor superior 35)	1_Estratégico	Coordinación Técnica SIGUCUCO UCO	junio 2023	94 %	90 % V		
I-PE02-3	Elaboración del Informe de Retroalimentación de los Grupos de Interés (RETRO)	1_Estratégico	Coordinación Técnica SIGUCUCO UCO	junio 2023	Si	Si V		
I-PE02-1 / CG03-11	Funcionamiento de quejas y sugerencias presentadas con respuesta en el plazo máximo de 10 días naturales desde	1_Estratégico / Cartas de Servicio	RAFAEL INFANTES	febrero 2023	95 %	95 % V		
CG01-11	Número de actividades formativas específicas incluidas en el Plan de formación del PAS	2_Cartas de Servicio	RAFAEL INFANTES	febrero 2023	0	1 V		
CG01-12	Nº de eventos o actividades formativas en los que ha participado algún miembro del SCP	2_Cartas de Servicio	RAFAEL INFANTES	febrero 2023	3	2 V		
CG02-11	% de clientes y personas usuarias que manifiestan un alto grado de satisfacción respecto a la valoración	2_Cartas de Servicio	RAFAEL INFANTES	febrero 2023	100 %	90 % V		
CG05-11	Grado de ejecución presupuestaria	2_Cartas de Servicio	RAFAEL INFANTES	febrero 2023	Sin medición	80 % V		
CG03-14	Porcentaje de procedimientos de la unidad en los que se han realizado una revisión en el último año	2_Cartas de Servicio	RAFAEL INFANTES	junio 2023	75 %	50 % V		
CG04-12	Incremento del número medio de visitas a los artículos publicados en el portal de Calidad de la UCO	2_Cartas de Servicio	RAFAEL INFANTES	junio 2023	12 %	5 % V		
ICE[PC02-N1]02_obs	% de usuarios tramitados que justifican los gastos de las acciones de mejora con un plazo máximo de 10 días desde	3_Gestión	RAFAEL INFANTES	febrero 2021	78.38 %	100.00 % V		Contiene periodos anteriores sin registrar
I[PC04-N1]-01	% de empresas de Grupo 1 que acceden a la UCO coordinadas	3_Gestión	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales Equipo de Procesos	diciembre 2021	81.00 %	100.00 % V		Contiene periodos anteriores sin registrar
I[PC06-N3]-01	% mejoras que han llegado a buen fin	3_Gestión	Servicio de Gestión de Estudiantes Equipo de Procesos	diciembre 2021	44.40 %	70.00 % V		Contiene periodos anteriores sin registrar
I[PC06-N3]-02	Tiempo promedio de días de atención de incidencias	3_Gestión	Servicio de Gestión de Estudiantes Equipo de Procesos	diciembre 2021	1.30	2.00 V		Contiene periodos anteriores sin registrar
I-PC01-N2-08	Porcentaje del personal de Administración y Servicios que ha	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2021	20 %	80 % V		Contiene periodos anteriores sin registrar
I[PC03-N1]-01	Porcentaje de incidentes de transferencias realizadas respecto al	3_Gestión	Archivo, Registro y Administración Electrónica Equipo de Procesos	diciembre 2022	-10 %	10 % V		
I[PC03-N2]-01	Porcentaje de solicitudes genéricas (electrónicas) gestionadas en el mismo	3_Gestión	Archivo, Registro y Administración Electrónica Equipo de Procesos	diciembre 2022	56 %	100 % V		
I[PC03-N2]-02	Porcentaje de incremento de solicitudes genéricas recibidas con	3_Gestión	Archivo, Registro y Administración Electrónica Equipo de Procesos	diciembre 2022	-27 %	10 % V		
I[PC03-N3]-01	Porcentaje de incrementos de procedimientos implantados	3_Gestión	Archivo, Registro y Administración Electrónica Equipo de Procesos	diciembre 2022	-78 %	10 % V		
I[PC03-N3]-02	Porcentaje de incrementos de modificaciones de procedimientos	3_Gestión	Archivo, Registro y Administración Electrónica Equipo de Procesos	diciembre 2022	4 %	10 % V		
I[PC05-N1]-03	Porcentaje de plazas de las cuentas con respecto al total de la oferta	3_Gestión	Servicio de Contratación y Patrimonio Equipo de Procesos	diciembre 2022	8.3 %	2.0 % V		
I-PC01-N1-06	Porcentaje de usuarios	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2022	40.00 %	20.00 % 30.00 % V		
ICE[PC02-N4]01	% de impresiones tituladas por errores de	3_Gestión	MARTIN GARRIDO	enero 2023	0 %	15 % V		
I[PC02-N1]-01	% alegaciones resueltas en plazo	3_Gestión	Servicio de Gestión de Estudiantes Equipo de Procesos	diciembre 2021	99.65 %	95.00 % V		Contiene periodos anteriores sin registrar
I[PC06-N2]-01	% reintresiones tituladas por errores de	3_Gestión	Servicio de Gestión de Estudiantes Equipo de Procesos	diciembre 2021	0.17 %	0.20 % V		Contiene periodos anteriores sin registrar
I[PC06-N2]-02	Promedio de días entre recepción del expediente y envío al Registro Nacional de Títulos	3_Gestión	Servicio de Gestión de Estudiantes Equipo de Procesos	diciembre 2021	17.58	15.00 V		Contiene periodos anteriores sin registrar
I[PC04-N2]-01	Formación anual por trabajador	3_Gestión	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales Equipo de Procesos			V		Contiene periodos anteriores sin registrar
I[PC06-N3]-03	Tiempo promedio de días de gestión de incidencias	3_Gestión	Servicio de Gestión de Estudiantes Equipo de Procesos	diciembre 2021	2.74	6.00 V		Contiene periodos anteriores sin registrar
I-PC01-N1-01	Porcentaje de envíos antes del día 7 de cada mes sobre los cuadros de mando	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2021	91.67 %	90.00 % V		Contiene periodos anteriores sin registrar
I-PC01-N1-02	Porcentaje de satisfacción con el servicio prestado	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2021	Sin medición	80.00 % V		Contiene periodos anteriores sin registrar
I-PC01-N1-04	Porcentaje satisfacción con el servicio prestado	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2021	Sin medición	80 % V		Contiene periodos anteriores sin registrar
I-PC01-N2-07	Porcentaje satisfacción con el servicio prestado.	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2021	Sin medición	90 % V		Contiene periodos anteriores sin registrar
I-PC01-N2-09	Porcentaje del nº de horas de formación en idiomas sobre las horas propuestas para el total de cursos del	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2021	91 %	25 % V		Contiene periodos anteriores sin registrar
I-PC01-N3-11	Porcentaje de reconocimiento de compatibilidades y situaciones	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2021	100 %	80 % V		Contiene periodos anteriores sin registrar
I-PC01-N3-12	Porcentaje de hojas de servicio dentro plazo máximo de tres días hábiles	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2021	86 %	90 % V		Contiene periodos anteriores sin registrar
I-PC01-N3-13	Porcentaje de satisfacción con el servicio prestado	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2021	Sin medición	90 % V		Contiene periodos anteriores sin registrar
I-PC01-N4-14	Porcentaje de documentación tramitada en el plazo de cinco días hábiles para solicitar prestaciones en el plazo	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2021	100 %	80 % V		Contiene periodos anteriores sin registrar
I-PC01-N4-15	Porcentaje satisfacción con el servicio prestado	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2021	Sin medición	80 % V		Contiene periodos anteriores sin registrar
ICE[PC02-N3]04	Mantener la información pública y actualizada en Portal de Transparencia con objeto de mantener la calificación	3_Gestión	RAFAEL INFANTES	febrero 2022	100 %	90 % V		Contiene periodos anteriores sin registrar
ICE[PC02-N2]03	Fecha de publicación de los resultados de las encuestas de evaluación de la	3_Gestión	RAFAEL INFANTES	octubre 2022	60 días	75 días V		
I[PC03-N1]-02	Porcentaje de usuarios y presenias	3_Gestión	Archivo, Registro y Administración Electrónica Equipo de Procesos	diciembre 2022	100 %	100 % V		
I[PC05-N1]-01	Anticipación del informe para prórroga a la finalización de contrato	3_Gestión	Servicio de Contratación y Patrimonio Equipo de Procesos	diciembre 2022	165	180 V		
I[PC05-N1]-02	Supervisión de expedientes	3_Gestión	Servicio de Contratación y Patrimonio Equipo de Procesos	diciembre 2022	32 %	25 % V		

I-PC05-N1-04	Tiempo de tramitación inicial del expediente	3_Gestión	Servicio de Contratación y Patrimonio Equipo de Procesos	diciembre 2022	15	10	V		
I-PC05-N1-05	Concurrencia de las licitaciones	3_Gestión	Servicio de Contratación y Patrimonio Equipo de Procesos	diciembre 2022	1.6	3.0	V		
I-PC05-N2-01	Tiempo de respuesta en expedición de certificados de patrimonio	3_Gestión	Servicio de Contratación y Patrimonio Equipo de Procesos	diciembre 2022	2,4	3,0	V		
I-PC01-N1-05	Porcentaje de plazas de PDI laborando permanentemente que se estabiliza antes del fin de su contrato a RDU laboral	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2022	80,00 %	18,00 %	V		
I-PC01-N1-07	Porcentaje de plazas de PDI laborando permanentemente que se estabiliza antes del fin de su contrato a RDU laboral	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2022	100,00 %	50,00 %	V		
I-PC01-N1-08	Porcentaje de plazas de funcionario con respecto al total de la Oferta Pública de Empleo	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2022	91,18 %	50,00 %	V		
I-PC01-N1-09	Porcentaje de la tasa de personal interino sobre el total de la plantilla de PAS funcionario	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2022	36,00 %	8,00 %	V		
I-PC01-N1-10	Porcentaje de emisión de personal eventual sobre el total de la plantilla de PAS funcionario	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2022	31,23 %	8,00 %	V		
I-PC01-N1-17	Nº de días de inactividad en la fecha objetivo de comunicación del listado provisional de solicitudes admitidas	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	diciembre 2022	98 21 %	90,00 %	V		Contiene periodos anteriores sin registrar
ICE PC02-N1J02	Porcentaje de solicitudes admitidas de cada convocatoria de selección de personal	3_Gestión	RAFAEL INFANTES	enero 2023	22 días	12 días	V		
ICE PC02-N1J03	Porcentaje de solicitudes admitidas de cada convocatoria con un tiempo máximo de 75 días desde la publicación del anuncio de concurso	3_Gestión	RAFAEL INFANTES	febrero 2023	105 días	60 días	V		
ICE PC02-N3J01	Porcentaje de solicitudes admitidas de cada convocatoria de selección de personal	3_Gestión	RAFAEL INFANTES	febrero 2023	-1 %	5 %	V		
ICE PC02-N3J02	Porcentaje de solicitudes admitidas de cada convocatoria de selección de personal	3_Gestión	RAFAEL INFANTES	febrero 2023	28	30	V		
ICE PC02-N3J03	Porcentaje de solicitudes admitidas de cada convocatoria de selección de personal	3_Gestión	RAFAEL INFANTES	febrero 2023	100 %	100 %	V		
ICE PC02-N4J01_obs	Porcentaje de solicitudes admitidas de cada convocatoria de selección de personal	3_Gestión	MARTIN GARRIDO	febrero 2023	Sin medición	10 %	V		Contiene periodos anteriores sin registrar
ICE PC02-N4J02	Porcentaje de solicitudes admitidas de cada convocatoria de selección de personal	3_Gestión	MARTIN GARRIDO	febrero 2023	Sin medición	90 %	V		Contiene periodos anteriores sin registrar
ICE PC02-N1J01	Porcentaje de solicitudes admitidas de cada convocatoria de selección de personal	3_Gestión	RAFAEL INFANTES	marzo 2023	-81 días	0 días	V		
ICE PC02-N2J02	Porcentaje de solicitudes admitidas de cada convocatoria de selección de personal	3_Gestión	RAFAEL INFANTES	mayo 2023	69 días	60 días	V		
ICE PC02-N2J01	Porcentaje de solicitudes admitidas de cada convocatoria de selección de personal	3_Gestión	RAFAEL INFANTES	junio 2023	100 días	90 días	V		
I-PC01-N1-03	Porcentaje de solicitudes sobre el total de las plazas de PDI laborando permanentemente que se estabiliza antes del fin de su contrato a RDU laboral	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	junio 2023	98,00 %	90,00 %	V		
I-PC01-N2-05	Porcentaje de convocatorias publicadas en la Página Web y Tablón de Anuncios	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	junio 2023	100 %	95 %	V		Contiene periodos anteriores sin registrar
I-PC01-N4-16	Porcentaje de plazas de personal interino sobre el total de la plantilla de PAS funcionario	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH				V		Contiene periodos anteriores sin registrar
I-PC01-N2-06	Nº de certificaciones entregadas en el plazo de cinco días hábiles a partir de la recepción de la petición	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH	junio 2023	100 %	95 %	V		Contiene periodos anteriores sin registrar
I-PC01-N4-19	Nº solicitudes de Acción Social tramitadas vía telemática	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH				V		Contiene periodos anteriores sin registrar
I-PC01-N4-20	Porcentaje de reclamaciones en las ayudas tramitadas	3_Gestión	Área de Gestión de Recursos Humanos AGRHH				V		Contiene periodos anteriores sin registrar