



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

X ENCUESTRO DE UNIDADES TÉCNICAS DE CALIDAD DE LAS UNIVERSIDADES ANDALUZAS

11 y 12 de abril de 2024

(Sala Mudéjar del Rectorado de la Universidad de Córdoba)

DESTINATARIOS: personal de las unidades técnicas de calidad y de los servicios implicados en la implantación de SGC, equipos directivos, responsables y miembros de unidades de garantía de calidad de las Universidades Andaluzas, personal de agencias de evaluación y acreditación de la calidad

PROGRAMA

Día 11 de abril

- **9:30 - 10:00** Recepción e inscripción.
- **10:00 - 10:30** Apertura y bienvenida.
Inauguración oficial a cargo de Manuel Torralbo Rodríguez, Rector de la Universidad de Córdoba
- **10:30 a 11:30** ¿A qué retos se enfrenta la gestión de la calidad?
Ponencia Inaugural
Desafíos y perspectivas de futuro de la gestión de la calidad en las universidades
a cargo de José Miguel Carot Sierra, Catedrático de Universidad en Universitat Politècnica de València (UPV)
- **11:30-12:00** Café



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA



- **12:00 - 13:00** ¿Es la información el elemento clave para la gestión de la calidad?
Maximizando el potencial: Uso práctico de la Plataforma de Análisis de Información por las UUTT
a cargo de Antonio Rincón Camacho de Gadir BI Services y José Manuel Doblás Viso, Jefe del Servicio de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social de la Universidad de Málaga
- **13:00 - 14:00** ¿Cómo buscar la excelencia más allá del aseguramiento de la calidad?
Sellos internacionales de calidad: evaluación y perspectivas
a cargo de José Luis Aznarte Mellado, Director de la División de Evaluación de Enseñanzas e Instituciones de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación (ANECA)
- **14:00 - 15:15** Almuerzo
- **15:15 -15:30** Actividad opcional. **Paseo Peripatético “Repensar la Calidad”**
- **15:30 - 16:30:** ¿Qué podemos aportar colectivamente a la calidad de las universidades?
Dinámicas de grupo sobre aspectos clave en los Sistemas de Gestión de la Calidad
Taller: **Indicadores de rendimiento y de satisfacción para el seguimiento de los títulos oficiales**
Ponencia-Taller: **Certificación de Sistemas de Garantía de Calidad para la Formación Continua (Programa ELENCHOS)**
a cargo de Raúl Casado del Pozo, Técnico de Programas de Calidad de la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León (ACUCyL)
- **16:30 – 17:00:** Puesta en común plenaria
- **17:00 - 18:30** **Mesa redonda de buenas prácticas en calidad de las Unidades Técnicas de Calidad de las Universidades Andaluzas**
Sistemática de rendición de cuentas en los SIGC de los Centros a cargo de Jacinto Fernández Lombardo, Jefe del Servicio de Planificación y Evaluación de la Universidad de Jaén.
¿Cómo simplificar el seguimiento de los títulos? a cargo de Pedro Rubio Mercado, Director de Área, Unidad de Calidad, Innovación Docente y Prospectiva de la Universidad de Granada.
Apoyo a la implantación de Planes de Mejora a cargo de Rafael Infantes Lubián, Jefe del Servicio de Calidad y Planificación.



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA



Aplicación para la gestión del programa DOCENTIA a cargo de Francisco Javier Díaz Muñoz, Responsable de Gestión de la Unidad de Calidad, Innovación Docente y Prospectiva de la Universidad de Granada.

Guía para las Comisiones de Garantía de Calidad: puntos obligatorios en las reuniones a cargo de Antonia Chica Rubio, Asesora Técnica de Calidad en el Servicio de Planificación y Evaluación de la Universidad de Jaén.

- **21:00 - 22:00** Actividad cultural
Visita Nocturna a la Mezquita-Catedral con el espectáculo "El Alma de Córdoba"
- **22:15** Cena institucional
Restaurante "El Caballo Rojo"

Día 12 de abril

- **9:30 - 10:30** ¿Avanzamos en la gestión de la calidad de los Servicios Administrativos?
Mesa Redonda **Calidad, Innovación y Excelencia en las Unidades y Servicios Administrativos de las Universidades Andaluzas**
Calidad: Sistema de Calidad en Servicios Administrativos como motor de Sistemas de Garantía de Calidad de CENTROS
a cargo de Ramón Iglesias Aragón, Jefe del Servicio de Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad de la Universidad de Almería.
Innovación: Herramienta para medir la satisfacción por medio de QR
a cargo de Pedro Rubio Mercado, Director de Área, Unidad de Calidad, Innovación Docente y Prospectiva de la Universidad de Granada.
Excelencia: Sistema de Reconocimiento a la Excelencia en la gestión del Personal de Administración y Servicios de la Universidad de Cádiz
a cargo Juana Álvarez Delgado, Jefa del Servicio de Gestión de la Calidad de la Universidad de Cádiz
- **10:30 - 11:30** ¿Cómo vamos a afrontar los requisitos de la calidad de los programas formativos?
Tendencias en los Procesos de Gestión de la Calidad en Títulos Universitarios
a cargo de Antonio Cubero Atienza, Director de la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA)
- **11:30 - 12:00** Café



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA



- **12:00 - 13:40** ¿Nuevas visiones para la innovación y mejora en los Sistemas de Gestión de la Calidad?

Transformando la Experiencia del Alumnado: Modelos alternativos para medir y mejorar la satisfacción y recomendación

a cargo de D. Antonio Garrido Muñoz, CEO de Strategos Inowa

Visualizando la calidad: de la investigación a la implementación. Una aproximación básica desde el análisis de redes

a cargo de D. Antonio González Molina, Técnico de Bibliometría de la Universidad de Córdoba

- **13:40 - 14:00:** Presentación de las conclusiones de los grupos de trabajo de las Unidades Técnicas en el plenario.
- **14:00:** Clausura.