



## AUTOINFORME GLOBAL DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS

(Extensión máxima recomendada 20-25 páginas)

### AUTOINFORME GLOBAL DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

#### Datos de Identificación del Título

UNIVERSIDAD:	
ID Ministerio	2501791
Denominación del título	Graduado o Graduada en Turismo
Curso académico de implantación	2010-2011
Web del centro/Escuela de Posgrado	<a href="https://www.uco.es/trabajo">https://www.uco.es/trabajo</a>
Web de la titulación	<a href="https://www.uco.es/trabajo/grados/gr-turismo">https://www.uco.es/trabajo/grados/gr-turismo</a>
Convocatoria de renovación de acreditación	2021-2022
Centro o Centros donde se imparte, en caso de ser un título conjunto especificar las universidades donde se imparte	Facultad de Ciencias del Trabajo

#### I. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

**Criterio 1:** El título proporciona la información pública suficiente y relevante de cara al estudiante y a la sociedad.

#### Análisis

De acuerdo con el Informe de Seguimiento del Plan de Mejora ID 2501320, en el apartado 1 **INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE**, en el criterio 1 RA-R-01 se recomienda establecer el procedimiento oportuno para evitar la descoordinación entre la información ofrecida en la página web y la ofrecida por el servicio afectado, relativo a si el título proporciona la información pública suficiente para el estudiante y la sociedad.

Al objeto de aplicar un proceso de mejora continua se han ejecutado las siguientes actuaciones:

#### Difusión Web y otras acciones de difusión y publicidad del título.

La web del centro en los últimos años se ha adaptado a las modificaciones realizadas en el portar corporativo de la UCO, se han revisado y actualizado los enlaces y secciones para ofrecer una información completa y fiable.

Toda la información se encuentra disponible en el Plan de Difusión del Título.

Evidencia Procedimiento P.O

<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/gturismo/Plan-de-difusi%C3%B3n-GT-25.06.2021.pdf>

Entre las acciones concretas para mejorar la difusión de información relevante al alumnado y otros colectivos se han llevado a cabo los siguientes cambios:

Utilización de **Ucopena** para la difusión de las actividades del centro. Ejemplos:

<https://www.uco.es/servicios/actualidad/vida-academica/item/141489-la-facultad-de-ciencias-del-trabajo-entrega-los-premios-del-proyecto-fiscalidad-y-ods>



<https://www.uco.es/servicios/actualidad/sociedad/item/141506-la-catedra-de-turismo-patrimonial-y-cultural-de-la-universidad-de-cordoba-se-presenta-en-el-malaga-tourism-day>

Uso de **hashtags** para actividades propias y compartidas con otros departamentos y áreas. Ejemplos @cienciasdeltrabajouco

- [#UCO2030](#)
- [#cordobaespaña](#)
- [#ods](#)
- [#FCTUCO](#)
- [#UCO](#)
- [#CDTUCO](#)
- [#TURISMOCDT](#)
- [#TURISMOUCO](#)
- [#agenda2030](#)
- [#desarrollosostenible](#)

Participación en medios de comunicación, **prensa**, **radio**, etc. Ejemplos:

<https://www.diariocordoba.com/universidad/2021/04/21/maria-angeles-recio-presion-fiscal-48520252.html>

<https://www.diariocordoba.com/universidad/2020/11/18/ciencias-trabajo-aumenta-practicas-externas-35902945.html>

Programa **ORIENTA UCO**

<https://www.orientauco.es/facultad-de-ciencias-del-trabajo>

Programa **PACE**

<http://www.uco.es/pie/images/documentos/orientadores-ies/ciencias-trabajo/grado-turismo.pdf>

<http://www.uco.es/pie/images/documentos/orientadores-ies/ciencias-trabajo/grado-relaciones-laborales-rrhh.pdf>

[http://www.uco.es/pie/images/documentos/orientadores-ies/ciencias-trabajo/modulo\\_bilingue.pdf](http://www.uco.es/pie/images/documentos/orientadores-ies/ciencias-trabajo/modulo_bilingue.pdf)

<http://www.uco.es/pie/images/documentos/orientadores-ies/ciencias-trabajo/doble-grado-turismo-traduccion-interpretacion.pdf>

<https://www.youtube.com/watch?v=o7wiH2LI4UI>

[http://www.uco.es/pie/images/ucobigfiles/ALUMNAS\\_CC\\_TRABAJO\\_2020.mp4](http://www.uco.es/pie/images/ucobigfiles/ALUMNAS_CC_TRABAJO_2020.mp4)

Respecto a los mecanismos de actualización de la información relativa a: calendarios, guías docentes, organización docente, actividades formativas, prácticas, horarios, listado de centros de prácticas.

Existe un protocolo no escrito sobre publicación de información de manera que cada Vicedecanato es responsable de enviar en tiempo y forma, la información actualizada al responsable de la página web de toda la información que afecta a alumnado. Con lo que se cumplen los criterios de publicidad de información.

Según los datos proporcionados por el SGC que se recogen en los resultados de los siguientes procedimientos

- [P-2.I Evaluación de la satisfacción global sobre el Título \(ALUMNADO\)](#)
- [P-2.II Evaluación de la satisfacción global sobre el Título \(PROFESORADO\)](#)
- [P-2.III Evaluación de la satisfacción global sobre el Título \(PAS\)](#)

Sobre la valoración de los diferentes colectivos de los canales de difusión (página web, correo electrónico, redes sociales, etc.) respecto a si proporcionan información adecuada sobre el Título, los resultados muestran el efecto de la pandemia principalmente en el alumnado, colectivo en el que los datos empeoran entre el 2019-2020 y el 2020-21, pasando de un 3,54 a un 3,29. Sin embargo, en el



caso del PAS y PDI los resultados mejoran sensiblemente entre los dos últimos cursos académicos. En ambos colectivos, en el último curso la valoración es significativamente mejor que la media de la universidad, en el caso del PDI la valoración es de 4,49 frente a un 4,41 de la UCO y en el caso del PAS es de 4,53 frente a un 4,41 de la media de la universidad.

Evidencia disponible en

[http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com\\_content&view=article&id=226&Itemid=184](http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&view=article&id=226&Itemid=184)

#### Fortalezas y logros

El mantenimiento de la información actualizada es un logro conseguido con un proceso sencillo de comunicación entre Vicedecanatos y responsable de comunicación con el mantenimiento de la página web. Se han utilizado las RRSS como canal prioritario de comunicación con el alumnado para optimizar el acceso a la información por parte del alumnado en años anteriores.

Ejemplos de presencia en las Redes Sociales:

<https://www.instagram.com/cienciasdeltrabajouco/?hl=es>

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100019483544230>

[https://twitter.com/CDTuco?ref\\_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor](https://twitter.com/CDTuco?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor)

#### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

En años anteriores, se había detectado la falta de información por parte del alumnado cuando se utilizaban canales formales de comunicación. Dado que el colectivo estudiantil utiliza poco la web, se ha dado prioridad a la difusión de información en RRSS

Además, se solicitó la colaboración e implicación de los alumnos mentores para adoptar un lenguaje más adecuado para las distintas RRSS.

Se comenzó a utilizar de manera prioritaria Instagram como red social preferida entre el alumnado.

Para simplificar la comunicación y mejorar la participación en concursos y actividades, parte de la información se traduce a códigos QR para facilitar su lectura y participación del alumnado.

Ejemplos:

<https://twitter.com/CDTuco/status/1400768427120332801/photo/2>

[https://www.instagram.com/p/CPioMEuJS\\_5/](https://www.instagram.com/p/CPioMEuJS_5/)

Se instalaron pantallas en los centros para una mayor visibilidad de la información que se quería transmitir desde decanato.

#### Evidencias

(C1\_E1a) Enlace a página web del título.

<https://www.uco.es/trabajo/grados/gr-turismo>

(C1\_E1b) Procedimiento de actualización de la web (en caso de que se tenga un procedimiento formalizado).

Existe en el SGCT un procedimiento de difusión del título.

Procedimiento P-0.

<http://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/gturismo/Plan-de-difusi%C3%B3n-GT-25.06.2021.pdf>

Cada vicedecanato envía la información de la que es responsable al Administrador del Centro para que lo comunique a la web y todo ello es controlado por el procedimiento del Plan de Difusión cuya evidencia se muestra a continuación.

(C1\_E1c) Plan de difusión.

<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/gturismo/Plan-de-difusi%C3%B3n-GT-25.06.2021.pdf>

(C1\_E1d) Otros medios de difusión:

<https://www.instagram.com/cienciasdeltrabajouco/>



[https://www.linkedin.com/authwall?trk=gf&trkInfo=AQHkzd5Fk\\_dyiQAAAXmD5-9wIXm2HkAr\\_3YqWJn-SCEDrA6wxgofZPoJ3tuN\\_v1eFZoWj9Pt5RqI8EsDb8GE9xi3-Gh\\_idm9E6wrX\\_JGWTmGKCnddl3FapV5S3OSwuHi4Lpz\\_2A=&originalReferer=https://www.uco.es/&sessionRedirect=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fin%2Ffacultadcienciasdeltrabajo](https://www.linkedin.com/authwall?trk=gf&trkInfo=AQHkzd5Fk_dyiQAAAXmD5-9wIXm2HkAr_3YqWJn-SCEDrA6wxgofZPoJ3tuN_v1eFZoWj9Pt5RqI8EsDb8GE9xi3-Gh_idm9E6wrX_JGWTmGKCnddl3FapV5S3OSwuHi4Lpz_2A=&originalReferer=https://www.uco.es/&sessionRedirect=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fin%2Ffacultadcienciasdeltrabajo)  
<https://www.youtube.com/channel/UC8NWAZ9594gIC0s5XXTmnow>  
<https://www.facebook.com/Ciencias-del-Trabajo-UCO-Turismo-186899151706623/>  
<https://twitter.com/TurismoCDT>  
<https://www.orientauco.es/facultad-de-ciencias-del-trabajo>  
<https://www.youtube.com/watch?v=o7wiH2LI4UI>  
<http://www.uco.es/pie/images/documentos/orientadores-ies/ciencias-trabajo/grado-turismo.pdf>  
[http://www.uco.es/pie/images/documentos/orientadores-ies/ciencias-trabajo/modulo\\_bilingue.pdf](http://www.uco.es/pie/images/documentos/orientadores-ies/ciencias-trabajo/modulo_bilingue.pdf)  
<http://www.uco.es/pie/images/documentos/orientadores-ies/ciencias-trabajo/doble-grado-turismo-traduccion-interpretacion.pdf>  
[http://www.uco.es/pie/images/ucobigfiles/ALUMNAS\\_CC\\_TRABAJO\\_2020.mp4](http://www.uco.es/pie/images/ucobigfiles/ALUMNAS_CC_TRABAJO_2020.mp4)

PROGRAMA PACE, enlaces ya incluidos en el apartado Análisis del Criterio 1.

Programa ORIENTA UCO, enlaces ya incluidos en el apartado Análisis del Criterio 1.

Adicionalmente todas las actuaciones realizadas como consecuencia de la pandemia sanitaria y la declaración del estado de alarma en marzo 2020 pueden ser consultadas en el siguiente enlace:  
[https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/gturismo/Informe\\_actuaciones\\_COVID\\_19-20\\_TURISMO.pdf](https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/gturismo/Informe_actuaciones_COVID_19-20_TURISMO.pdf)

## II. INFORMACIÓN RELATIVA A LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD Y DE SU CONTRIBUCIÓN AL TÍTULO

Criterio 2: El título posee un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) determinado e implementado con los mecanismos necesarios para obtener la información sobre el desarrollo de la implantación del título y orientado a la mejora continua.

### Análisis

En el informe de Seguimiento del Plan de Mejora ID 2501320 en lo relativo al bloque **II. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD** se plantean dos recomendaciones, en concreto, la RA-RES-04 Delimitar las competencias de la Unidad de Garantía de la Calidad (UGC) y de la Comisión de Docencia y la RA-RES-06, se debe disponer de un procedimiento de valoración de los empleadores y los egresados de las competencias adquiridas., para las cuales se han ejecutado las siguientes actuaciones.

En el caso de la RA-RES-04, la opción de mejora propuesta: Analizar las competencias de la UGC y de la Comisión de Docencia para detectar solapamientos. Aunque aparece en el informe como pendiente, en el texto que acompaña en el propio informe de Seguimiento del Plan de Mejora ID 2501320, se aceptan las acciones y se considera finalizada (entendemos que ha sido un error su inclusión como no resuelta). Se han analizado las competencias de ambas comisiones y no existen solapamientos.

Para su subsanación, se han planteado las acciones de mejora anteriormente mencionadas, en particular respecto a la RA-RES-04, se presenta como evidencia Composición de las comisiones de la Facultad de Ciencias del Trabajo  
<https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/informacion-general#comisiones-centro>,

En el caso de la RA-RES-06, las acciones de mejora propuestas resultan adecuadas y, si bien la recomendación excede de las competencias de los responsables del título, ya que se inserta en el Plan de Mejora Institucional 2019-2020 de la Universidad de Córdoba, los responsables del título debían aportar evidencias que justificasen la consecución de esta recomendación.

Respecto a la RA-RES-06, se presenta como evidencia el Anexo del Acta de 16 de marzo 2021 Reunión de la Comisión Externa del Título de Grado de Turismo de la Facultad de Ciencias del Trabajo,

<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/Acta-16.03.2021.pdf>

Las novedades y actualizaciones se publicarán en el siguiente enlace:

<http://www.uco.es/organizacion/calidad/calidad-de-titulos#apoyo-a-implantacion-de-planes-de-mejora>

Con relación a los datos de la encuesta de egresados, un 32,1% de ellos trabajaba mientras realizaba sus estudios, un 46,4% tardó menos de 6 meses en encontrar empleo y 21,4% tardó entre 6 meses y dos años en encontrar empleo. Un 77,8% responde que su trabajo está relacionado con sus estudios, y un 57,1% indica que la titulación era un requisito indispensable para su actual empleo. La mayoría de los egresados, un 46,4% se encuentra en otra ciudad trabajando. El 75% trabaja por cuenta ajena y un 50% tiene un contrato indefinido. Más del 60% considera que sus condiciones laborales se adecúan a su nivel académico.

Evidencia: Anexo 17. Resultados académicos y laborales de egresados del curso 2018-2019 por titulación, modalidad y sexo, del Acta del día 14 de junio de 2021, disponible en

[https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo17-C7\\_E52\\_Egresados-2018-2019\\_Resultados-por-Modalidad-Titulaci%C3%B3n-y-Sexo\\_Fac-Ciencias-del-Trabajo.xlsx](https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo17-C7_E52_Egresados-2018-2019_Resultados-por-Modalidad-Titulaci%C3%B3n-y-Sexo_Fac-Ciencias-del-Trabajo.xlsx)

Existe una comisión en la que participan empleadores representando a los diferentes colectivos que realizan recomendaciones sobre contenidos del título denominada Comisión Externa del Título de Grado de Turismo de la Facultad de Ciencias del Trabajo.

Evidencia:

<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/Acta-16.03.2021.pdf>

Se han mantenido periódicamente reuniones con el profesorado para la coordinación y la mejora del título.

**Breve reseña de aspectos significativos, decisiones y cambios en la aplicación del SGC.**

Se ha realizado la reforma del SGC disminuyendo el número de ítems que se preguntan en las encuestas en aras de una mayor simplicidad que genere una optimización del proceso de mejora continua.

<https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/images/documentos/calidad/gturismo/actas/2019/acta-19-09-2019.pdf>

Evidencia SGC modificado

<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/gturismo/Sistema-de-Garant%C3%ADa-de-Calidad---Grado-de-Turismo.pdf>

Reglamento

<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/Reglamento-de-la-Unidad-de-Garant%C3%ADa-de-Calidad.pdf>

**Contribución y utilidad de la información del SGC a la mejora del título.**

La creación de Unidades de Garantía de Calidad (UGC) para los Títulos de Grado responden a la necesidad de disponer de un órgano interno que permita la puesta en marcha y seguimiento de los Sistemas de Garantía de Calidad (SGC) para cada Título, según indican las directrices del Real Decreto (R.D.) 1393/2007

modificado por el Real Decreto 861/2010 por el que se establece la Ordenación de las Enseñanzas Universitarias Oficiales.

En el Grado de Turismo la contribución es máxima lo que permite realizar los planes de mejora.

Evidencia, enlace Planes de mejora

<https://www.uco.es/trabajo/gturismo-garantia-calidad>

**Valoración de la dinámica de funcionamiento de la Comisión de Garantía Interna de la Calidad y cambios significativos.**

Desde hace dos cursos académicos se han incorporado miembros del Consejo de Estudiantes a la Comisión. Antes de la celebración de las reuniones el consejo de estudiantes consulta a los delegados de los diferentes cursos para que trasladen la información que consideren oportuna.

La comisión se reúne con una frecuencia como mínimo mensual lo que implica un elevado número de actas que se publican de manera inmediata tras su aprobación en cada UGC.

Evidencia, enlace a las actas de la UGC.

<https://www.uco.es/trabajo/gturismo-garantia-calidad>

**Disponibilidad de gestor documental o plataforma interna: valoración del uso y aplicabilidad de la misma.**

El SGC es muy útil para procedimientos de encuesta directa y posteriormente se utiliza para mejorar el título a través del análisis de los resultados obtenidos.

**Enlace a gestor documental**

[http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com\\_content&view=article&id=226&Itemid=184](http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&view=article&id=226&Itemid=184)

**El título cuenta con un plan de mejora explícito cuyo seguimiento le permite confirmar el adecuado desarrollo del título.**

Se encuentra disponible en la web en el apartado Planes de Mejora.

<https://www.uco.es/trabajo/gturismo-garantia-calidad>

A través de las convocatorias anuales a los Planes de Mejora del Centro se han realizado una serie de actividades dirigidas al alumnado y profesorado que han redundado en la mejora de la formación y motivación de ambos colectivos. En el caso del alumnado estas actividades se han dirigido especialmente a la mejora de la empleabilidad.

<http://www.uco.es/organizacion/calidad/calidad-de-titulos#apoyo-a-implantacion-de-planes-de-mejora>

**Las modificaciones para la mejora del título surgen del análisis y las revisiones llevadas a cabo desde los procedimientos del SGC.**

Sí, se encuentra disponible en la web.

<https://www.uco.es/trabajo/gturismo-garantia-calidad>

**Valoración del cumplimiento de las acciones para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el informe de verificación, en los informes de modificaciones y/o en las propuestas de mejora derivadas del proceso de seguimiento.**

En la siguiente tabla se muestra un resumen de las acciones recogidas en el informe de Seguimiento del Plan de Mejora ID 2501320.

	Criterio 1	Criterio 2	Criterio 3	Criterio 4	Criterio 5	Criterio 6	Criterio 7	TOTAL

<b>Recomendaciones Totales</b>	1	2	3	5	1	1	3	16
<b>Recomendaciones Resueltas</b>	0	0	2	0	1	0	1	4
<b>Acciones Definidas</b>	0	3	3	7	1	0	2	16
<b>Acciones Adecuadas</b>	0	3	3	4	1	0	2	13
<b>Acciones Finalizadas</b>	0	1	2	4	1	0	2	10
<b>Acciones. Logro de Objetivos</b>	0	1	2	1	1	0	2	7

Tal y como muestra el Informe de Seguimiento del Plan de Mejora con ID 2501320, el título tiene pendientes 12 de 16 recomendaciones por resolver en el año 19 y todas ellas están sometidas a proceso de seguimiento para su mejora como se desprende del presente informe de renovación de la acreditación.

#### Fortalezas y logros

El sistema de garantía de calidad ha ido mejorando a lo largo de los años gracias a un seguimiento periódico de todos los ámbitos que atañen a la calidad.  
 El equipo humano que conforma la UGC ha adquirido a lo largo de los tres últimos años mayor experiencia en la gestión de la información relativa a la calidad del título, lo que ha implicado una mejora en el análisis de la información y la propuesta de medidas.  
 Evidencia de ello son las numerosas actas y planes de mejora que recogen todas las actuaciones realizadas por dicha unidad disponibles en el siguiente enlace:  
<https://www.uco.es/trabajo/gturismo-garantia-calidad>

#### Debilidades y áreas de mejora adoptadas

Habiendo detectado la problemática de la cumplimentación de encuestas, desde calidad-rectorado se reformularon algunos ítems, reduciendo el número de preguntas en cada procedimiento, tal y como se recoge en el acta del 19/09/2019  
<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/glaborales/actas/2019/acta-19-09-2019.pdf>  
 Evidencia del SGC modificado  
<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/gturismo/Sistema-de-Garant%C3%ADa-de-Calidad---Grado-de-Turismo.pdf>  
 Reglamento  
<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/Reglamento-de-la-Unidad-de-Garant%C3%ADa-de-Calidad.pdf>

#### Evidencias

(C2\_E1) Enlace a Registros de Grados.

[http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com\\_content&view=article&id=226&Itemid=184](http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&view=article&id=226&Itemid=184)

(C2\_E2a) Informe sobre documentación y resultados de la revisión del SGC.

<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/gturismo/Sistema-de-Garant%C3%ADa-de-Calidad---Grado-de-Turismo.pdf>

(C2\_E2c) Actas, Informes (que recojan las actuaciones de la Unidad de Garantía de Calidad del Título respecto a la aplicación y revisión del SGC del Título). <https://www.uco.es/trabajo/gturismo-garantia-calidad> (Apartado Actas)

(C2\_E3a) Plan de Mejora.

<https://www.uco.es/trabajo/gturismo-garantia-calidad> (Apartado Planes de Mejora)

(C2\_E3b) Convocatoria Apoyo Planes de Mejora.

<http://www.uco.es/organizacion/calidad/calidad-de-titulos#apoyo-a-implantacion-de-planes-de-mejora>

(C2\_E4) Histórico Plan de Mejora. Evidencia a cargo de los Responsables del Título.

<https://www.uco.es/trabajo/gturismo-garantia-calidad>

(C2\_E5) Plataforma SGC.

<http://www.uco.es/sgc/>

### III. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO.

**Criterio 3:** El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del curriculum) está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo de Grado.

#### Análisis

De acuerdo con informe de Seguimiento del Plan de Mejora ID 2501320 el III. **Bloque DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO**, se indica que se encuentra pendiente de presentación de evidencia la recomendación RA-RES-10. Se debe asegurar que el tiempo requerido para el desempeño del alumnado, es adecuado al número de horas asignadas a cada asignatura, incluido los TFG y las prácticas externas. La propuesta de mejora implica 1. Revisar las guías docentes para asegurar que el trabajo autónomo del alumno es el adecuado. 2. Reunión con el profesorado. Ambas actuaciones se han llevado a cabo, evidencia de ello es el Acta de UGC que incluye las revisiones de las guías docentes <https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-30-04-20.pdf> <https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/images/documentos/calidad/gturismo/actas/2018/20181204-acta.pdf>

**Breve reseña de los principales cambios y modificaciones adoptados con relación a la Memoria de Verificación y atención de las recomendaciones recibidas.**

Los cambios que se proponen tienen su origen, de una parte, en la actualización de la información de diversos apartados de la memoria, y de otra, en modificaciones que han sido aprobadas en distintos Consejos de Gobierno de la UCO, a propuesta de la Junta de la Facultad de Ciencias del Trabajo, responsable de la titulación.

Los principales cambios quedan recogidos en las siguientes evidencias.

[http://www.uco.es/docencia/grados/images/documentos/grados\\_centro\\_f\\_ciencias\\_trabajo/grado\\_turismo/modificaciones\\_turismo\\_190131.pdf](http://www.uco.es/docencia/grados/images/documentos/grados_centro_f_ciencias_trabajo/grado_turismo/modificaciones_turismo_190131.pdf)

[http://www.uco.es/docencia/grados/images/documentos/grados\\_centro\\_f\\_ciencias\\_trabajo/grado\\_turismo/adscriccion\\_turismo\\_200131.pdf](http://www.uco.es/docencia/grados/images/documentos/grados_centro_f_ciencias_trabajo/grado_turismo/adscriccion_turismo_200131.pdf)



**Procesos de gestión burocrática y administrativa del título, (reconocimiento de créditos, gestión de movilidad, cursos de adaptación...).**

Toda la información se encuentra disponible en la página web del título (ver información detallada más abajo en evidencias), donde los procesos de gestión burocrática y administración del título se encuentran encuadrados dentro de un protocolo de actuación bien definido.

Se encuentran dentro de un protocolo bien definido que incluye desde oferta formativa, convenios y oferta de prácticas, oferta de movilidad, criterios de asignación de trabajo de fin de grado que puede consultarse en el apartado de evidencias.

**Fortalezas y logros**

Debido a los cambios sufridos en el contexto laboral y con el objetivo de mejorar el perfil de competencias y estructura del currículum de los alumnos, esta titulación ha planteado perfiles profesionales especializados que favorecen la empleabilidad. La diversidad de optativas y su combinación en diferentes itinerarios ha permitido diversificar la formación especializada del alumnado aportando nuevos enfoques que mejoran la empleabilidad de los egresados.

Evidencia de ello son los itinerarios específicos vinculados a la elección de determinadas optativas <https://www.uco.es/trabajo/gturismo-planificacion-optatividad-especifica>

**Debilidades y decisiones de mejora adoptadas**

El Grado de Turismo se corresponde con una realidad profesional en continua evolución lo que debe implicar cambios en la estructura del título acorde a los cambios del mercado, para su rápida adaptación se ha optado por una amplia oferta de cursos con reconocimiento de créditos para incorporar nuevos contenidos relevantes para el alumnado.

Evidencia, información en Redes Sociales del centro sobre los cursos con reconocimiento de créditos del grado de Turismo.

Curso de Destinos turísticos Inteligentes

<https://www.instagram.com/p/CN1wLJMpTUG/>

Curso de Lengua de Signos de España

<https://www.instagram.com/p/CNkJwVLJCUM/>

Curso Turismo Accesible para Smart City

[https://www.instagram.com/p/CITqbUBpO\\_r/](https://www.instagram.com/p/CITqbUBpO_r/)

**Evidencias**

(C3\_E7) Enlace a página web del título.

<https://www.uco.es/trabajo/grados/gr-turismo>

(C3\_E8) Enlace a memoria verificada.

<http://www.uco.es/docencia/grados/grado-en-turismo>

(C3\_E9) Enlaces a informe de verificación.

<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/gturismo/renovacion-acreditacion-turismo.pdf>

(C3\_E10) Enlaces a informes de seguimiento.

<https://www.uco.es/trabajo/gturismo-garantia-calidad>

(C3\_E11) En su caso, enlaces a informes de modificación. No procede.

(C3\_E12a) Enlace a la normativa y procedimiento establecido en la UCO para el reconocimiento de créditos.

<https://www.uco.es/trabajo/gturismo-transferencia-reconocimiento-otros-estudios>

(C3\_E12b) Enlace a los procedimientos específicos o casos significativos de reconocimientos del propio título, así como tablas de reconocimientos ya aprobadas.

<https://www.uco.es/trabajo/gturismo-procedimiento-adaptacion>

(C3\_E13b) Enlace al Procedimiento P5. Análisis de los programas de movilidad (en Plataforma SCG).

[http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com\\_content&view=article&id=233&Itemid=184](http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&view=article&id=233&Itemid=184)  
(C3\_E13c) Enlace a los documentos sobre datos específicos de movilidad del propio título, así como relación de convenios establecidos a tal fin.  
<https://www.uco.es/trabajo/programa-movilidad-estudiantes>  
(C3\_E14a) Enlace a los criterios de selección y asignación de prácticas externas establecidos en el título.  
<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/practicas-externas/reglamento-practicum-turismo-relaciones-laborales-rrhh.pdf>  
(C3\_E14b) Enlace a la relación de convenios establecidos para la realización de prácticas.  
[https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/gturismo/practicum/2019\\_Convenios\\_TURISMO\\_GED\\_OPREM\\_Listado.pdf](https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/gturismo/practicum/2019_Convenios_TURISMO_GED_OPREM_Listado.pdf)  
(C3\_E14c) Enlace al procedimiento P6. Evaluación de las Prácticas Externas (en Plataforma SGC).  
[http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com\\_content&view=article&id=215&Itemid=178](http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&view=article&id=215&Itemid=178)  
Encuestas sobre las prácticas en la zona pública:  
P6.1 Alumnado  
[http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com\\_content&view=article&id=247&Itemid=184](http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&view=article&id=247&Itemid=184)  
P6.2 Tutor docente  
[http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com\\_content&view=article&id=246&Itemid=184](http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&view=article&id=246&Itemid=184)  
P6.3 Tutor laboral  
[http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com\\_content&view=article&id=271&Itemid=184](http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&view=article&id=271&Itemid=184)  
(C3\_E14d) Enlace a la documentación de interés referida al proceso de asignación de prácticas externas.  
<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/practicas-externas/preguntas-frecuentes.pdf>  
(C3\_15a) Enlace a los criterios de selección y asignación de TFG establecidos en el título.  
<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/tfg/20-21/Normas-TFG.pdf>  
(C3\_15b) Enlace a la relación de convenios establecidos para la realización de prácticas.  
[https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/gturismo/practicum/2019\\_Convenios\\_TURISMO\\_GED\\_OPREM\\_Listado.pdf](https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/gturismo/practicum/2019_Convenios_TURISMO_GED_OPREM_Listado.pdf)  
(C3\_15c) Enlace al Reglamento que regula los TFG en el título.  
<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/tfg/reglamento-tfg.pdf>  
(C3\_15d) Enlace a documentación de interés referida al proceso de asignación de prácticas externas.  
<https://www.uco.es/trabajo/gturismo-practicas-externas>  
(C3\_16a) Enlace a la información sobre cursos de adaptación o complementos formativos que deben realizar los estudiantes que acceden al título en cada caso.  
<https://www.uco.es/trabajo/gturismo-calendario-implantacion>

#### IV. PROFESORADO

**Criterio 4:** El profesorado previsto para el desarrollo de la docencia en el Plan de Estudios es suficiente y adecuado en su cualificación para asegurar la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes.

#### Análisis

De acuerdo con el informe de Seguimiento del Plan de Mejora ID 2501320 el bloque **IV. PROFESORADO** donde se señalan las siguientes recomendaciones RA-R-12; Se recomienda instar al profesorado, particularmente al estable, para que se involucre más en las actividades de formación y reciclaje (idiomas, aula virtual, etc.), la acción de mejora propuesta es adecuada y se aportan evidencias en las que se ha podido valorar la consecución de los objetivos planteados en la recomendación. Respecto a la recomendación RA-RES-13 se indica que debe asegurar que la evolución de la plantilla del título, teniendo en cuenta el perfil del profesorado y el número de créditos que imparte, favorece el funcionamiento

adecuado del programa formativo; se debe abordar con una clara política de personal la falta de profesorado estable y adecuado, tanto en los perfiles académicos como profesionales.

En este sentido se dio traslado de esta necesidad al vicerrectorado competente en la materia, lo que se tradujo en la oferta de plazas de profesorado.

Evidencia disponible en:

<https://www.uco.es/gestion/laboral/convocatorias-de-empleo/pdi-contratado-ordinarias/525-convocatoria-ordinaria-2-19-de-profesor-ayudante-doctor>

Se debe revisar el procedimiento para la cobertura de bajas porque produce dilaciones graves en el cronograma docente.

En este sentido se ha dado traslado al vicerrectorado competente.

Se debe evaluar la actitud e implicación del profesorado para evitar el deterioro de la calidad de la docencia global del título.

Reuniones con el profesorado y seguimiento on line de peticiones y consultas.

Acciones formativas específicas para el profesorado.

**El profesorado previsto anualmente para el desarrollo de las actividades en el Plan de Estudios es el adecuado para garantizar la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes. Se debe realizar y aportar un análisis sobre los siguientes aspectos:**

**Valoración de cambios adoptados sobre la plantilla docente respecto a los datos de la Memoria de Verificación y si esos cambios han contribuido a la mejora del perfil del profesorado que imparte docencia en el título.**

Desde que se elaboró dicha memoria la plantilla del Grado de Turismo ha mejorado su estabilidad, ha mejorado su formación y ha incrementado su participación en proyectos de innovación docente. Prueba del cambio en la plantilla son las numerosas plazas de Ayudante Doctor, Contratado Doctor, Titular y Catedrático que actualmente están ocupadas por docentes del Grado de Turismo.

Evidencia de publicación de plazas y estabilidad plantilla.

<https://www.uco.es/gestion/laboral/convocatorias-de-empleo/pdi-contratado-ordinarias/525-convocatoria-ordinaria-2-19-de-profesor-ayudante-doctor>

Evidencia: Anexo del Acta de 14 de junio de 2021, Perfil y distribución global del profesorado que imparte docencia en el título

[https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo2-C4\\_E17\\_Perfil-Profesorado\\_G.-Turis.pdf](https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo2-C4_E17_Perfil-Profesorado_G.-Turis.pdf)

En esta tabla de puede apreciar cómo se ha incrementado el número de créditos impartidos por profesorado estable ha aumentado significativamente, por ejemplo, los créditos impartidos por catedráticos en los últimos cinco años, ha pasado de 4,5 a 7,8, respecto a los impartidos por Profesores titulares, ha pasado de 42,7 a 69, 4, por último, en cuanto a los créditos impartidos por Ayudantes Doctores, ha pasado de 5 a 10.

Evidencia: Anexo del Acta de 14 de junio de 2021, Profesorado presentado a la convocatoria de DOCENTIA

[https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo8-C4\\_E27c\\_Evaluados-DOCENTIA\\_G-Turismo.pdf](https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo8-C4_E27c_Evaluados-DOCENTIA_G-Turismo.pdf)

En los últimos años se han evaluado un total de 25 profesores con una media de 83,53 puntos, 8 de ellos con una valoración excelente por encima de 90.

Evidencia: Anexo del Acta de 14 de junio de 2021, Participación del profesorado en proyectos de innovación docente



[https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo14-E4\\_27b-Participaci%C3%B3nProfProyInnovaci%C3%B3nDocente\\_G-Turismo.pdf](https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo14-E4_27b-Participaci%C3%B3nProfProyInnovaci%C3%B3nDocente_G-Turismo.pdf)

En el Grado de Turismo se han presentado los siguientes proyectos de innovación

- PROPUESTA DE IMPLANTACIÓN DE UN MODELO STEAM Y UN APRENDIZAJE POR PROYECTOS EN EL GRADO DE TURISMO con catorce profesores participantes.
- CONSOLIDACIÓN COMO BUENA PRÁCTICA DOCENTE: LA METODOLOGÍA AICLE EN EL DESARROLLO DE LA DOCENCIA EN EL GRADO DE TURISMO DE LA UNIVERSIDAD DE CORDOBA con siete profesores.
- INICIACION A LA METODOLOGÍA AICLE EN EL DESARROLLO DE LA DOCENCIA DEL GRADO DE TURISMO DE LA UNIVERSIDAD DE CORDOBA, con dos profesores participantes.
- CONTINUACIÓN DE LA APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA AICLE EN EL DESARROLLO DE LA DOCENCIA DEL GRADO DE TURISMO DE LA UNIVERSIDAD DE CORDOBA COMO MECANISMO FAVORECEDOR DE LA IMPLANTACIÓN DE UN ITINERARIO BILINGÜE, con cinco profesores participantes.
- INTRODUCCIÓN DE LA GAMIFICACIÓN EN INGLÉS EN EL DESARROLLO DE LA DOCENCIA DEL GRADO DE TURISMO DE LA UNIVERSIDAD DE CORDOBA, con catorce profesores participantes.

**Disponibilidad de criterios de selección del profesorado y asignación de estudiantes para los TFG. Perfil del profesorado que supervisa TFG.**

En los Consejos de los departamentos implicados, se elige a las personas que participaran en la tutela de los TFG de modalidad 1. Esta selección se realiza teniendo en cuenta las macroáreas con mayor carga docente en la titulación.

**Valoración del perfil del profesorado que supervisa las prácticas externas y sus funciones, en su caso.**

En los Consejos de los departamentos implicados, se elige a las personas que participaran en la tutela de prácticas externas del grado, teniendo en cuenta el perfil de los mismos para optimizar el seguimiento de las actividades profesionales.

**Criterios de coordinación del programa formativo para las distintas materias y asignaturas. Atención de las recomendaciones y sugerencias sobre la plantilla docente en los Informes de Verificación, Modificación y Seguimiento. Acciones llevadas a cabo con relación a la mejora de la calidad docente del profesorado.**

Las coordinadoras de los Grados revisan las guías docentes de todas las asignaturas y dan traslado al Vicedecanato correspondiente que a su vez remite la información para que los departamentos realicen las modificaciones pertinentes.

Evidencia de ello son las siguientes actas:

<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/Anexo.pdf>

<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-30-04-20.pdf>

[https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta\\_15-06-20.pdf](https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta_15-06-20.pdf)

**Fortalezas y logros**

Las fortalezas detectadas en el profesorado son relativas a su alta mejora en la calidad de la docencia, aspecto que viene respaldado por las encuestas del SGC y la ausencia de quejas por parte del alumnado lo que se plasma en el SGC. Ejemplo de ello es:

Además, se ha producido un perfeccionamiento de los sistemas de evaluación on line y seguimiento de la sesión formativa por parte del alumnado. Ejemplo de ello es:

<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-30-04-20.pdf>

### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

La estabilidad sigue siendo un punto a mejorar y en los últimos años se han detectado ciertas carencias en materia TIC que se han subsanado gracias a una firme apuesta formativa por parte del Rectorado. Se han ofertados multitud de cursos de forma gratuita al profesorado desde el inicio de la pandemia y se continua con ello. En concreto el vicerrectorado creó en su día el siguiente programa.

- Programa de formación docente en competencias instrumentales
- Subprograma: Formación Docente en TIC y e-Learning
- Formación para la Mejora de la Docencia Online

Prueba de ello son los cursos para profesorado accesibles desde esta web

<http://www.uco.es/organizacion/calidad/innovacioneducativa/es/>

### Evidencias

(C4\_E17a) Perfil y distribución global del profesorado.

[https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo2-C4\\_E17\\_Perfil-Profesorado\\_G.-Turis.pdf](https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo2-C4_E17_Perfil-Profesorado_G.-Turis.pdf)

(C4\_E18) Actas o documentos que evidencien la toma de decisiones sobre el profesorado asignado a la docencia del título.

<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/Anexo.pdf>

<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-30-04-20.pdf>

[https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta\\_15-06-20.pdf](https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta_15-06-20.pdf)

(C4\_E19) Satisfacción Actividad Docente.

[https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo4-C4\\_E19\\_Satisfacci%C3%B3n-Actividad-Docente\\_G-Turismo.pdf](https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo4-C4_E19_Satisfacci%C3%B3n-Actividad-Docente_G-Turismo.pdf)

(C4\_E20) Criterios de selección y asignación de TFG establecidos en el título. (Nota: esta evidencia ya se aporta para el Criterio 3).

<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/tfg/20-21/Normas-TFG.pdf>

(C4\_E21a) Perfil TFG

Para grados: (C4\_E22a) Enlace al Procedimiento P-7- Encuesta sobre el TFG en Plataforma.

[http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com\\_content&view=article&id=290&Itemid=184](http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&view=article&id=290&Itemid=184)

(C4\_E23) Listado donde se indique una información similar a la que por parte de la Sección de Gestión de Calidad se documenta para la dirección de TFG en la evidencia 21.

<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/tfg/20-21/Normas-TFG.pdf>

C4\_E24a Criterios de selección y asignación de prácticas externas establecidos en el título. (Nota: esta evidencia ya se aporta para el Criterio 3)

<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/practicas-externas/preguntas-frecuentes.pdf>

C4\_E24b Enlace a la relación de convenios establecidos para la realización de prácticas. (Nota: esta evidencia ya se aporta para el Criterio 3)

[https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/gturismo/practicum/2019\\_Convenios\\_TURISMO\\_GED\\_OPREM\\_Listado.pdf](https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/gturismo/practicum/2019_Convenios_TURISMO_GED_OPREM_Listado.pdf)

C4\_E24c Reglamento que regula las prácticas externas en el título.

<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/practicas-externas/reglamento-practicum-turismo-relaciones-laborales-rrhh.pdf>

C4\_E24d Adicionalmente se puede añadir cualquier otra documentación de interés referida al proceso de asignación de prácticas externas.

[https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/gturismo/practicum/2019\\_Convenios\\_TURISMO\\_GED\\_OPREM\\_Listado.pdf](https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/gturismo/practicum/2019_Convenios_TURISMO_GED_OPREM_Listado.pdf)

C4\_E25 Enlace al Procedimiento P6 Sobre la evaluación de las Prácticas Externas.

Para Grados:

[http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com\\_content&view=article&id=226&Itemid=184](http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&view=article&id=226&Itemid=184)

- C4\_E26a Información sobre la coordinación académica horizontal y vertical.  
<https://www.uco.es/trabajo/gturismo-planificacion>
- C4\_E26b Enlace a Normativa\_UCO\_Coordinadores\_Titulacion. Solo para Grados  
[https://www.uco.es/educacion/images/documentos/coordinacion\\_academica/NormativaCoordinadorTitulacion.pdf](https://www.uco.es/educacion/images/documentos/coordinacion_academica/NormativaCoordinadorTitulacion.pdf)
- C4\_E26c Añadir cualquier otra documentación de interés referida a procesos o estructuras puestos en marcha por el Centro/Departamentos/Título orientados a la coordinación docente.  
Comisión de docencia, Comisión de reconocimiento y planificación, comisión de relación institucionales y Comisión del grado de turismo  
<https://www.uco.es/trabajo/informacion-general#comisiones-centro>
- C4\_E27a Participación Profesorado Actividades Formación.  
[https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo12-E4\\_27a-Participaci%C3%B3nProfActivFormaci%C3%B3n\\_G-Turismo.pdf](https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo12-E4_27a-Participaci%C3%B3nProfActivFormaci%C3%B3n_G-Turismo.pdf)
- C4\_E27b Participación Profesorado Proyectos Innovación Docente.  
[https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo14-E4\\_27b-Participaci%C3%B3nProfProyInnovaci%C3%B3nDocente\\_G-Turismo.pdf](https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo14-E4_27b-Participaci%C3%B3nProfProyInnovaci%C3%B3nDocente_G-Turismo.pdf)
- C4\_E27c Participación Profesorado Docencia.  
[https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo8-C4\\_E27c\\_Evaluados-DOCENTIA\\_G-Turismo.pdf](https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo8-C4_E27c_Evaluados-DOCENTIA_G-Turismo.pdf)
- C4\_E27d Plan de Formación del Profesorado.  
<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-22-06-2021/Anexo-1-Plan-de-formaci%C3%B3n-del-profesorado.pdf>
- C4\_E27e Planes de Innovación Educativa.  
<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-22-06-2021/Anexo-2-Planes-de-Innovaci%C3%B3n-Educativa.pdf>
- C4\_E27f Programa DOCENTIA-Córdoba. (Adicionalmente)  
<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-22-06-2021/Anexo-3-Programa-DOCENTIA-C%C3%B3rdoba.pdf>
- C4\_28a Política de RRHH.  
<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-22-06-2021/Anexo-4-Pol%C3%ADtica-de-RRHH.pdf>

## V. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS.

**Criterio 5:** Las infraestructuras, recursos y servicios para el normal funcionamiento del título son los adecuados para las características del título, así como los servicios de orientación e información.

### Análisis

Seguendo el Informe de Seguimiento del Plan de Mejora con ID 2501320, el apartado V. **INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS** no presenta recomendación alguna. No obstante, y al objeto de aplicar un proceso de mejora continua se han ejecutado las siguientes actuaciones para mejorar la infraestructura, servicios y dotación de recursos del título.

La infraestructura, servicios y dotación de recursos para el normal funcionamiento del título son los adecuados a las características del título, así como los servicios de orientación e información. Se debe realizar y aportar un análisis sobre los siguientes aspectos:

**Valoración de la adecuación de la infraestructura y los recursos disponibles a las características del título.**

- En los últimos años la Facultad ha realizado un importante esfuerzo de inversión en la renovación de infraestructuras, principalmente del Aulario de Turismo.
- Se han dotado las aulas de cámaras y equipos informáticos además del software necesario para la docencia on line.
- Se han equipado los centros con pantallas para la difusión de la información.
- Hay conexión inalámbrica a la red para portátiles en todo el centro (zona wifi).
- La biblioteca cuenta con 138 puestos de lectura y diez más para consulta. Conforman su colección unos 18.300 volúmenes, dispuestos casi en su totalidad en libre acceso, ordenados por materias siguiendo la Clasificación Decimal Universal. Se ha habilitado un área de la Biblioteca como hemeroteca, con los dos últimos años de 63 títulos, de libre acceso y ordenado alfabéticamente.
- Evidencia: INFORME DE ANÁLISIS FINAL Aplicación del Plan de Contingencia de la Universidad de Córdoba para la situación extraordinaria provocada por el COVID-19 página 8 del informe [https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/gturismo/Informe actuaciones COVID 19-20 TURISMO.pdf](https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/gturismo/Informe_actuaciones_COVID_19-20_TURISMO.pdf)  
<https://www.uco.es/servicios/biblioteca/ciencias-del-trabajo>

De acuerdo con el SGC, los alumnos manifiestan que las infraestructuras y las instalaciones en las que se ha desarrollado la docencia del Título son apropiadas con una media de 2,58 frente al 3,82 que presenta la Universidad en el año 2020/2021, en el caso de la enseñanza virtual la valoración es de 2,63 frente a un 3,62 de la universidad. En el año 2019/2020 la valoración de las infraestructuras (sin distinción entre presencial y semipresencial o virtual) fue de un 2,11 de la titulación frente a un 3,72 de la Universidad. Lo que supone una mejora de la valoración por parte del alumnado entre ambos cursos académicos.

Desde la perspectiva de los profesores en el año 2020/2021 la valoración de las infraestructuras para la enseñanza presencial es de un 4,43 frente al 4,06 que presenta de media la universidad, en el caso de las infraestructuras para enseñanza virtual es de un 4,26 frente a un 3,99 de la Universidad. En el año 2019/2020 la valoración del profesorado de este título es muy similar al que se hace del resto de la universidad con un 3,89 frente a un 3,98. Por lo que podemos concluir que ha mejorado su valoración.

En el caso del PAS, la valoración de las infraestructuras e instalaciones en el año 2020/2021 presenta un resultado de 3,93 frente al 4,13 de la universidad, mientras que en el 2019/2020 los resultados muestran un 4,08 frente al 4,25 de la universidad, siendo este el único colectivo que empeora su valoración entre los dos últimos cursos académicos.

#### **Valoración de la adecuación del personal de administración y servicio y del personal de apoyo, en su caso.**

- El personal de administración y servicios y del personal de apoyo, son un recurso muy valorado por parte de los alumnos y profesores para la calidad del Título, tal como muestran los resultados del SGC.
- Se ha incrementado la plantilla del PAS asignada al centro.
- Se han incorporado profesionales TIC de apoyo a la docencia durante los dos últimos cursos académicos.
- Se han incorporado profesionales de la seguridad para garantizar el cumplimiento de las medidas COVID.

Según el SGC, los alumnos se muestran satisfechos con el personal de administración y servicios, con una media de 3,04 frente al 3,60 de la universidad, en el año 2020/2021. Para el año 2019/2020 se valora con un 3,26 frente 3,59 de la universidad, disminuyendo ligeramente su satisfacción.

Para los profesores, en el año 2020/2021 su nivel de satisfacción era de 4,70 frente al 4,53 de la universidad, mientras que en el curso 2019-2020 la valoración del título es de un 4,65 frente a un 4,60 de media de la universidad, por lo tanto, podemos concluir que se ha producido un incremento de la satisfacción.

Evidencia:

P2.1 (alumnado)

[http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com\\_content&view=article&id=266&Itemid=184](http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&view=article&id=266&Itemid=184)

P2.2 (Profesorado)

[http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com\\_content&view=article&id=230&Itemid=184](http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&view=article&id=230&Itemid=184)

**Valoración de las mejoras y cambios en la infraestructura, servicios y recursos.**

Debido al COVID se han realizado importantes mejoras en equipamiento y seguridad que han redundado en una mejora de la valoración.

Evidencia:

[http://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/images/documentos/calidad/gturismo/Informe\\_actuaciones\\_COVID\\_19-20\\_TURISMO.pdf](http://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/images/documentos/calidad/gturismo/Informe_actuaciones_COVID_19-20_TURISMO.pdf) (ver página 14 del informe)

Según el SGC, los alumnos muestran que los servicios de apoyo con los que cuenta el Título son satisfactorios.

En el caso de otros servicios como la biblioteca, estos datos mejoran siendo la media del título de un 3,18 frente a un 4,05 de la universidad en el 2020-2021. Respecto al curso 2019-2020 el alumnado califica los servicios de biblioteca y otros con un 3,11 frente a un 3,97 de la universidad, lo que supone una mejora de la satisfacción del alumnado también en este aspecto.

Para el profesorado, en el año 2020/2021 su nivel de satisfacción era de 4,24 frente al 4,34 de la universidad, en cuanto al curso 2019-2020 la valoración del profesorado del título es de un 4,11 frente a un 4,43 de media de la universidad, por lo tanto, se ha producido un incremento de la satisfacción.

Para el PAS, la satisfacción de los servicios de apoyo presenta para el 2020/2021 con un 4,27 frente al 4,20 de la universidad y el 2019/2020 con un 4,33 frente al 4,38 de la universidad, por lo que podemos concluir que no hay diferencias significativas.

Evidencia:

<http://www.uco.es/sgc/> (procedimiento P 2.1, P 2.2 y P2.3)

**Adecuación de los servicios de orientación académica y profesional disponibles a las características del título.**

Se ha dotado por parte del rectorado de un técnico de apoyo para la gestión de prácticas y orientación profesional.

Desde el centro se han desarrollado anualmente las Jornadas de Salidas Profesionales en las que el alumnado ha contado con el asesoramiento y la formación especializada de expertos en diferentes ámbitos relacionados con la titulación con la finalidad de mejorar su empleabilidad.

Evidencia:

<http://www.uco.es/trabajo/novedades-calidad/295-jornadas-de-salidas-profesionales-para-celebrar-el-dia-del-patron>

En el curso académico 2020/2021, los alumnos muestran que la orientación académica y laboral recibida a lo largo del Título ha sido satisfactoria con una media de 2,65 frente al 3,15 de la universidad. Sin embargo, en el año 2019/2020 muestran un 2,96 frente al 3,14 de la universidad.

Procedimiento P 2.1

[http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com\\_content&view=article&id=266&Itemid=184](http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&view=article&id=266&Itemid=184)

### Fortalezas y logros

Adecuada coordinación entre los distintos vicedecanatos y la coordinación de los grados.

La rápida respuesta por parte del Equipo decanal para proveer al profesorado de las herramientas para la formación on line.

La capacidad de los miembros del Equipo decanal para formar al profesorado en el uso de las citadas herramientas.



Mejora del plan de formación en materia TIC del profesorado.  
Mejora de equipamiento informático.

#### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Retraso en la implementación de herramientas con licencia para la docencia on line.  
Exceso de comunicaciones que saturaban al profesorado y alumnado. Puntualmente se detectaron algunos casos entre el profesorado de dificultad en el manejo de las herramientas de formación on line por lo que se hizo por parte del rectorado y del centro un especial esfuerzo formativo.

#### Evidencias

C5\_E29\_Visita a las instalaciones. Se incluyen los planos del Aulario de Menéndez Pidal.  
<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo-24-Cubierta-del-Aulario-Men%C3%A9ndez-Pidal.pdf>  
<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo-30-Sotano-y-baja-del-Aulario-Men%C3%A9ndez-Pidal.pdf>  
C5\_E30\_ Satisfacción del alumnado con la infraestructura, los recursos y los servicios del título.  
Procedimiento P 2.1  
[http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com\\_content&view=article&id=266&Itemid=184](http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&view=article&id=266&Itemid=184)  
C5\_E31\_ Documentación asociada al proceso del SGC sobre la orientación académica y profesional del estudiante.  
Anexo 5 del acta del 22 de junio de 2021  
<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-22-06-2021/Anexo-5-Mecanismos-de-orientaci%C3%B3n-acad%C3%A9mica-y-profesional.pdf>  
<https://www.uco.es/trabajo/practicas-empleo-orientacion>  
C5\_E32\_ Satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional. Se aportará por la Sección de Gestión de Calidad.  
Procedimiento P 2.1  
[http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com\\_content&view=article&id=266&Itemid=184](http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&view=article&id=266&Itemid=184)

## VI. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

**Criterio 6:** Las actividades de formación y de evaluación son coherentes con el perfil de formación de la titulación y las competencias del título.

#### Análisis

Con relación al Informe de Seguimiento del Plan de Mejora con ID 2501320, el apartado **VI. RESULTADOS DEL PROGRAMA** recomendación RA-RES-18. Adoptar medidas para disminuir la tasa de no presentados en las asignaturas y aumentar la tasa de rendimiento de las asignaturas, incluidos el TFG y las prácticas externas. Se considera necesario diseñar e implementar alguna acción de mejora para solventar la recomendación.

En los últimos cursos académicos se han revisado los sistemas de evaluación para mejorar en la diversificación de los instrumentos de evaluación lo que ha permitido que la Tasa de Rendimiento en el grado de Turismo mejore sustancialmente entre 2017-2018 (70.56) y 2018-2019 (71.67), 2019-2020 (86,2).

Evidencia: Anexo 16 del acta de 14 de junio 2021

[https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo16-C7\\_E49-50-51-Ind-Dem-Resul\\_G-Turismo.pdf](https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo16-C7_E49-50-51-Ind-Dem-Resul_G-Turismo.pdf)

INDICADORES DE RESULTADO DE APRENDIZAJE	Resultado previsto VERIFICA	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
<b>GRADUACIÓN</b>	50%	33,88%	30%	46,72%	32,30%	46,02%
<b>ABANDONO</b>	12%	38,84%	35%	21,17%	31,60%	23,89%
<b>EFICIENCIA</b>	97%	86,56%	89,81%	85,66%	84,09%	86,05%
<b>RENDIMIENTO</b>	-	72,10%	78,11%	70,56%	71,67%	86,21%
<b>ÉXITO</b>	-	83,36%	85,79%	81,65%	83,75%	90,10%

Evidencia Acta del 26 de febrero 2021. Punto 7, análisis de egresados.

[https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/images/documentos/calidad/2021/Acta-26.02.2021 .pdf](https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/images/documentos/calidad/2021/Acta-26.02.2021.pdf)

Evidencia Gestor documental, histórico de indicadores.

Procedimiento P 1.3

[http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com\\_content&view=article&id=142&Itemid=184](http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&view=article&id=142&Itemid=184)

Resultados de aprendizaje:

Valoración de en qué medida las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación están orientados a la consecución de las competencias y objetivos de la titulación: grado de consecución de las competencias enunciadas en el título verificado.

Según el procedimiento P 4.2, la valoración de los siguientes ítems en los últimos dos cursos académicos es:

Uso de las distintas metodologías en función del tipo de grupo al que imparte docencia curso (2020-2021) la media del Título es 4,52 y la media de la Universidad es 4,59. En el curso 2019-2020 la media del título es 4,62 y la media de la Universidad es 4,61. Como se puede observar los datos son muy similares con los de la media de la UCO. El empeoramiento de los datos entre los dos cursos académicos indicados se puede deber a la incidencia del COVID en la docencia.

Los sistemas de evaluación de los aprendizajes utilizados en el curso 2020-2021 la media del Título es 4,62 y la media de la Universidad es 4,60. En el curso 2019-2020 la media del título es 4,57 y la media de la Universidad es 4,56. Como se puede observar los datos son sensiblemente superiores a media de la UCO.

El trabajo realizado por el alumnado en el curso 2020-2021 la media del Título es 4,16 y la media de la Universidad es 3,97. En el curso 2019-2020 la media del título es 4,13 y la media de la Universidad es 3,97. Como se puede observar los datos son mejores en el título respecto a la media de la UCO.

Según el procedimiento P 8.2 , la valoración de los siguientes ítems en los últimos dos cursos académicos es:

Las competencias generales y específicas se evalúan según los procedimientos diseñados en las guías docentes de las asignaturas alumnado en el curso 2020-2021 la media del Título es 4,61 y la media de la Universidad es 4,51. En el curso 2019-2020 la media del título es 4,50 y la media de la Universidad es 4,45. Como se puede observar los datos son mejores en el título respecto a la media de la UCO.

Valoración sobre las calificaciones globales del título y por asignaturas.

Según las encuestas del alumnado sobre la actividad docente que se recogen en el documento Informe de resultados correspondiente a los cursos 2017-2018, 2018-2019 y 2019-2020, del grado de Turismo, en líneas generales se observa una evolución favorable de la puntuación de todos los ítems, exceptuando los valores referidos a bibliografía y motivación.

En los valores medios por dimensiones, se observa la misma evolución favorable en la comparativa entre los tres cursos académicos, salvo en la evaluación de los aprendizajes que, aunque mejora, su media se encuentra por debajo de la media de la universidad, significativamente

En el bloque de asignaturas evaluadas, hay que reseñar que algunas se encuentran sin datos, durante varios cursos. En general, la evaluación es muy positiva de un total de 47 asignaturas 13 tienen una valoración superior a 4,8, no obstante, existen siete cuya valoración es inferior a 3 puntos.

Evidencia Documento Informe de resultados:

[https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo4-C4\\_E19\\_Satisfacci%C3%B3n-Actividad-Docente\\_G-Turismo.pdf](https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo4-C4_E19_Satisfacci%C3%B3n-Actividad-Docente_G-Turismo.pdf)

#### Procedimiento del SGC

Valoración sobre los TFG.

Según el procedimiento P-7, cuya información se encuentra disponible en:

[http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com\\_content&view=article&id=290&Itemid=184](http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&view=article&id=290&Itemid=184)

la valoración de los siguientes ítems son:

- La utilidad de la información previa para la realización del TFG, en el curso 2019-2020 la media del título es 4,44 y la media de la Universidad es 4,22.
- La ayuda recibida durante el desarrollo del TFG para la resolución de dudas, problemas y otras cuestiones en el curso 2019-2020 la media del título es 4,56 y la media de la Universidad es 4,29.
- La orientación, revisión y corrección de los documentos/borradores preparados durante el desarrollo del en el curso 2019-2020 la media del título es 4,56 y la media de la Universidad es 4,31.
- La actuación global del director/a del trabajo en el curso 2019-2020 la media del título es 4,44 y la media de la Universidad es 4,33.

En general podemos decir que la valoración del Título es sensiblemente superior a la media de la Universidad.

#### Fortalezas y logros

En los tres últimos cursos académicos desde el Decanato del centro se han lanzado numerosas iniciativas que han redundado en la mejora de la calidad y por ende de los resultados. Multitud de cursos dirigidos al alumnado, metodologías innovadoras basadas en proyectos de innovación docente, tecnologías aplicadas a la docencia algunas motivadas por las necesidades de la pandemia y otras por la aplicación de instrumentos de gamificación en el aula han tenido como consecuencia una mejora de la satisfacción y del rendimiento.

#### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Respecto al TFG es una constante la dificultad para encontrar profesorado con disponibilidad para la tutela en la modalidad 2. Para resolver esta situación se ha potenciado la modalidad 1 y se han propuesto otras iniciativas como por ejemplo la dotación de un premio al mejor TFG que aborde los ODS, dentro del plan de promoción del centro en el marco de la Agenda 2030.

#### Evidencias

(C6\_E33) Enlace a página web del título (este enlace ya se ha documentado anteriormente en el Autoinforme).

<https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/grados/gr-turismo>

(C6\_E34) Enlace a guías docentes (se indicará en el Autoinforme donde se encuentran publicadas las guías docentes. Es muy importante comprobar que, para el curso vigente, están todas disponibles).

<https://www.uco.es/trabajo/gturismo-planificacion>

(C6\_E35) Información sobre las actividades formativas por asignatura. Corresponde a los Responsables del Título analizar y documentar el peso de cada actividad formativa (presenciales, no presenciales, material de trabajo para el alumno, etc.) en el global de la titulación y constatar que son las más adecuadas para la adquisición de competencias por parte del estudiante.

Evidencia: enlace a las guías docentes

<https://www.uco.es/trabajo/gturismo-planificacion>

(C6\_E36) Información sobre los sistemas de evaluación por asignatura. Corresponde a los Responsables del Título analizar y valorar si los sistemas de evaluación se adecúan a la tipología, metodología y temporalización de cada una de las asignaturas. Analizar y documentar el peso de cada sistema de evaluación (casos y supuestos prácticos, trabajos en grupo, exámenes finales, etc.) y constatar que están orientados a la consecución de las competencias y objetivos de la titulación.

Evidencia: enlace a las guías docentes

<https://www.uco.es/trabajo/gturismo-planificacion>

Enlace a acta de UGC sobre sistemas de evaluación:

<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-30-04-20.pdf>

Enlace a acta de UGC con las adendas a las guías docentes:

<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-14-05-20.pdf>

(C6\_E37) Tabla de calificaciones por asignatura y calificación global del título con indicación de rendimiento y éxito.

[https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo10-C6\\_E37-Calificaciones-globales-Titulo-Asignaturas\\_G-Turismo.pdf](https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo10-C6_E37-Calificaciones-globales-Titulo-Asignaturas_G-Turismo.pdf)

(C6\_E38a) Tabla Resultados de la evaluación de la calidad de la enseñanza.

[https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo4-C4\\_E19\\_Satisfacci%C3%B3n-Actividad-Docente\\_G-Turismo.pdf](https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo4-C4_E19_Satisfacci%C3%B3n-Actividad-Docente_G-Turismo.pdf)

(C6\_E38b) Tabla Resultados de aplicación Programa DOCENTIA.

[https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo8-C4\\_E27c\\_Evaluados-DOCENTIA\\_G-Turismo.pdf](https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo8-C4_E27c_Evaluados-DOCENTIA_G-Turismo.pdf)

(C6\_E39) Documento: es necesario que los Responsables del Título seleccionen dos TFG con las calificación más alta y más baja respectivamente y los preparen en formato pdf para ponerlos a disposición de la Comisión Evaluadora.

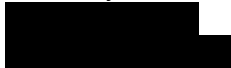
Esta información se encuentra disponible en la zona privada de la web del título.

<https://www.uco.es/trabajo/acceso>



(C6\_E40a) Tabla que relacione convenios con estudiantes que han realizado las prácticas (sin datos personales). Será preparada por los Responsables del Título.

<https://www.uco.es/trabajo/acceso>



(C6\_E40b) Enlace a la información sobre el Seguro Voluntario Cum Laude:

<http://www.uco.es/internacional/movilidad/es/segurocumlaude>

<https://escumlaude.chubbtravelinsurance.com/CumLaude/PA>

(C6\_E41a) Enlace al procedimiento P2.1 Sobre Evaluación de la Satisfacción Global del Título (Alumnado)

[http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com\\_content&view=article&id=266&Itemid=184](http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&view=article&id=266&Itemid=184)

(C6\_E41b) Documento: Tabla Satisfacción del alumnado con el programa formativo. Esta tabla la proporciona la Sección de Gestión de Calidad.

[https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo4-C4\\_E19\\_Satisfacci%C3%B3n-Actividad-Docente\\_G-Turismo.pdf](https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo4-C4_E19_Satisfacci%C3%B3n-Actividad-Docente_G-Turismo.pdf)

(C6\_E42) Enlace a Plan de Mejora Anual del título.

[https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/images/documentos/calidad/gturismo/Plan-mejora\\_19-20\\_TURISMO.pdf](https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/images/documentos/calidad/gturismo/Plan-mejora_19-20_TURISMO.pdf)

## VII. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO

**Criterio 7:** Los indicadores de satisfacción y de rendimiento, así como la información sobre la inserción laboral aportan información útil para la toma de decisiones y mejoras del programa formativo.

### Análisis

Con relación al Informe de Seguimiento del Plan de Mejora con ID 2501320, el apartado VII. **INDICADORES**, la recomendación RA-RES-20. Adoptar medidas para optimizar las tasas de graduación, abandono, rendimiento y éxito del título en relación a lo establecido en la memoria verificada. No se ha presentado ninguna acción de mejora o evidencia que justifique la consecución de esta recomendación. Se considera necesario diseñar e implementar alguna acción de mejora para solventar la recomendación.

En este sentido cabe señalar que en los últimos años se han mejorado los métodos docentes gracias a los proyectos de innovación, se han adaptado los sistemas de evaluación a las circunstancias actuales, lo que ha mejorado algunos de los ítems señalados.

Evidencia: Anexo 16 del Acta del 14 de junio de 2021

[https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo16-C7\\_E49-50-51-Ind-Dem-Resul\\_G-Turismo.pdf](https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo16-C7_E49-50-51-Ind-Dem-Resul_G-Turismo.pdf)

INDICADORES DE RESULTADO DE APRENDIZAJE	Resultado previsto VERIFICA	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
<b>GRADUACIÓN</b>	50%	33,88%	30%	46,72%	32,30%	46,02%
<b>ABANDONO</b>	12%	38,84%	35%	21,17%	31,60%	23,89%
<b>EFICIENCIA</b>	97%	86,56%	89,81%	85,66%	84,09%	86,05%
<b>RENDIMIENTO</b>	-	72,10%	78,11%	70,56%	71,67%	86,21%
<b>ÉXITO</b>	-	83,36%	85,79%	81,65%	83,75%	90,10%

**RA-RES-21.** Se deben adoptar medidas para optimizar la efectiva inserción laboral de los egresados. Justificación: La acción de mejora propuesta resulta adecuada y se aportan evidencias en las que se ha podido valorar la consecución parcial de los objetivos planteados en la recomendación. Por ello, se deben diseñar otras acciones de mejora complementarias a la aportada para completar la resolución de la recomendación.

Dado que la acción de mejora fue considerada como correcta, se han ampliado las actividades en el marco de las Jornadas de Salidas profesionales, se han realizado cursos para la mejora de la empleabilidad y se ha ampliado el número de asignaturas de los diferentes itinerarios formativos.

Evidencia: Programa de salidas profesionales curso 2020-2021

[http://www.uco.es/trabajo/images/documentos/novedades/2021\\_Triptico\\_9.pdf](http://www.uco.es/trabajo/images/documentos/novedades/2021_Triptico_9.pdf)

Evidencia: cursos para la mejora de la empleabilidad:

[https://www.instagram.com/p/CO\\_JR4zJyJi/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CO_JR4zJyJi/?utm_source=ig_web_copy_link)

[https://www.instagram.com/p/CPshSb-pBAj/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CPshSb-pBAj/?utm_source=ig_web_copy_link)

[https://www.instagram.com/p/CN1wLJMpTUG/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CN1wLJMpTUG/?utm_source=ig_web_copy_link)

Evidencia: Itinerarios del Grado de Turismo

<https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/gturismo-planificacion-optatividad-especifica>

### Indicadores de satisfacción:

**Valoración de la satisfacción con el Programa Formativo** (estudiantes, profesores, PAS- gestores del título, egresados y empleadores).

Desde la perspectiva del alumnado según los Resultados del informe, la valoración es muy similar a la media de la Universidad de Córdoba, aunque sensiblemente inferior en algunos ítems, como por ejemplo la dotación de recursos tecnológicos para la docencia y la gestión de prácticas. Hay que entender que las empresas turísticas fueron de las más afectadas por los efectos del COVID, por ello hubo que buscar alternativas a la realización de prácticas convencionales, tales como actividades formativas orientadas a la mejora de la empleabilidad, búsqueda de empleo, entrevistas profesionales, gestión de la imagen profesional en RRSS, entre otras.

Por otro lado, el alumnado valoró de manera más favorable en este grado que la media de la Universidad, la metodología docente y la atención tutorial.

Evidencia: Anexo 21: Informe de las encuestas específicas sobre las medidas extraordinarias COVID19 (Estudiantes del Grado de Turismo)

[https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo21-288\\_Estudiantes\\_COVID19\\_2020\\_G-Turismo.pdf](https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo21-288_Estudiantes_COVID19_2020_G-Turismo.pdf)

Desde la perspectiva del personal de administración y servicios, según los Resultados del informe, la valoración es superior a la media de la Universidad de Córdoba en cuatro de los seis ítems, siendo la puntuación de 4 sobre 5.

Anexo 22: Informe de las encuestas específicas sobre las medidas extraordinarias COVID19 (PAS del Grado de Turismo)

[https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo22-288\\_PAS\\_COVID19\\_2020\\_G-Turismo.pdf](https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo22-288_PAS_COVID19_2020_G-Turismo.pdf)

Desde la perspectiva del personal profesorado, según los Resultados del informe, la valoración es similar pero levemente inferior a la Universidad de Córdoba, destacan los ítems relacionados con las dificultades tecnológicas y la adaptación a las nuevas necesidades docentes, no obstante, el profesorado destaca que su nivel de implicación ha sido elevado.

Anexo 23: Informe de las encuestas específicas sobre las medidas extraordinarias COVID19 (PDI del Grado de Turismo)

[https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo23-288\\_PDI\\_COVID19\\_2020\\_G-Turismo.pdf](https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo23-288_PDI_COVID19_2020_G-Turismo.pdf)

#### **Valoración de los resultados de las encuestas de satisfacción sobre la actividad docente del profesorado.**

Según las encuestas del alumnado sobre la actividad docente que se recogen en el documento Informe de resultados correspondiente a los cursos 2017-2018, 2018-2019 y 2019-2020, del grado de Turismo, en líneas generales se observa una evolución favorable de la puntuación de todos los ítems, exceptuando los valores referidos a bibliografía y motivación.

En los valores medios por dimensiones, se observa la misma evolución favorable en la comparativa entre los tres cursos académicos, salvo en la evaluación de los aprendizajes que, aunque mejora, su media se encuentra por debajo de la media de la universidad, significativamente

En el bloque de asignaturas evaluadas, hay que reseñar que algunas se encuentran sin datos, durante varios cursos. En general, la evaluación es muy positiva de un total de 47 asignaturas 13 tienen una valoración superior a 4,8, no obstante, existen siete cuya valoración es inferior a 3 puntos.

Evidencia Documento Informe de resultados:

<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo4-C4 E19 Satisfacci%C3%B3n-Actividad-Docente G-Turismo.pdf>

De acuerdo con la memoria del año 2016/2017, se han realizado acciones para la mejora de la satisfacción del alumnado y otras acciones dirigidas a mejorar su empleabilidad. Se han realizado jornadas de orientación laboral específicas por grados. Se incrementó la visibilidad y posicionamiento de las redes sociales para que los alumnos accedan instantáneamente a la información del título. Para el profesorado se realizaron cursos de formación continua.

En el curso 2017/2018, se realizaron acciones para la mejora de la satisfacción de los alumnos dirigidas a mejorar sus empleabilidad y orientación laboral. También se realizaron acciones para incrementar la visibilidad y posicionamiento de las redes sociales para que los alumnos accedan instantáneamente a la información del título y acciones relacionadas con la formación continua del alumnado. Para el profesorado se realizaron cursos de formación continua.

En el curso académico 2018-2019 se realizaron acciones dirigidas a los diferentes colectivos con la finalidad de fidelizar y crear un sentimiento de pertenencia al centro que se han prolongado en los cursos siguientes, tales como concursos y premios. Se realizó un importante esfuerzo para dinamizar las redes sociales para visibilizar las actuaciones, jornadas, seminarios, exposiciones, etc.

En el curso académico 2019-2020 se realizaron acciones formativas encaminadas a la mejora de competencias, principalmente en materia de inserción laboral, accesibilidad. También se organizaron concursos dirigidos a alumnado, PAS y PDI, tales como Concurso ODS estudiantes, concurso de fotografía, mejor docente, etc.

La mejora en la satisfacción del colectivo se debe en parte a las actuaciones realizadas en el marco de los Planes de Ayuda a la Calidad del Título que se pueden consultar en los siguientes enlaces:

<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/memorias/memoria-16-17.pdf>

<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/memorias/memoria-17-18.pdf>

<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/memorias/memoria-18-19.pdf>

<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/memorias/memoria-19-20.pdf>

**Valoración de los resultados de las encuestas de satisfacción sobre los tutores de prácticas externas, en su caso.**

Esta información se recoge en el SGC Resultados Procedimiento P-6.4, Encuestas de Evaluación de las Prácticas Externas (Alumnado) ítem 7: El nivel de satisfacción global con la tutora o tutor interna/o, en el curso 2019-2021, la valoración del título es de 4,14 y la media de la Universidad es de 4,42 y en el curso anterior es de 4,25, frente a un 4,34 de la media de la universidad. La evolución de estos resultados puede ser explicada por los efectos de la pandemia.

**Indicadores de rendimiento:**

Cuadro de indicadores de acceso y matriculación, rendimiento, éxito, resultados y eficiencia académica. Evolución temporal y valoración en función del perfil de acceso de estudiantes y características del programa formativo.

Según la información disponible de los tres últimos cursos académicos, la oferta de plazas se ha mantenido o reducido sensiblemente pasando de 77 plazas en el curso 2017-2018 a 90 en 2018-2019 y finalmente volviendo a las 77 en el curso 2019-2020. Respecto al alumnado de nuevo ingreso podemos afirmar que ha experimentado un leve descenso desde los 85 en el curso 2017-2018 a 69 en 2018-2019 y finalmente 47 en el curso 2019-2020. En las cifras de los tres últimos cursos académicos hay que incluir

30 alumnos más que pertenecen al itinerario conjunto. Hay que tener en cuenta circunstancias de natalidad que hacen que el número de alumnado de nuevo ingreso en la universidad en general se haya reducido.

Un dato positivo que podemos destacar es que el % de alumnado que accede al título como primera opción, se ha ido incrementando en los últimos años, pasando de un 25,88% en el curso 2017-2018, a un 44,68% en el curso 2019-2020, lo que redonda en la mejora de los indicadores de graduación, eficiencia y rendimiento posteriores.

Evidencia Anexo 16 del acta del 14 de junio de 2021.

[https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo16-C7\\_E49-50-51-Ind-Dem-Resul\\_G-Turismo.pdf](https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo16-C7_E49-50-51-Ind-Dem-Resul_G-Turismo.pdf)

#### **Inserción laboral:**

Valoración de indicadores sobre tasa de ocupación y adecuación de la inserción laboral de sus egresados a la luz de estudios muestrales.

Según el informe de egresados del Grado de Turismo: la Tasa de Rendimiento ha mejorado entre 2017-2018 (70.56) y 2018-2019 (71.67). Los datos del curso 2018-2019 muestran que la Tasa de graduación es del 32,3 %, la Tasa de abandono es del 31,6 % y la Tasa de eficiencia: 84,90%. Si comparamos estos datos con otras universidades, la tasa de rendimiento para el periodo 2017-18 se sitúa en un 86,02% frente al 80,60% del curso 2016-17. Esto sitúa al Grado de Turismo de la Universidad de Córdoba en niveles sensiblemente inferiores. Comparativamente, la tasa de eficiencia también es inferior ya que en otras universidades alcanza un valor en 2017-18 de un 92,08%. Por último, respecto al valor promedio de tasa de abandono en 2017-18 no está disponible, siendo del 12% en el curso 2016-17, algo menos de la mitad que en el caso de la Universidad de Córdoba. A la hora de analizar estos datos hay que tener en cuenta que el Grado de Turismo, en el caso de la Universidad de Córdoba, no es una titulación que mayoritariamente el alumnado elija en primera opción, eso explica algunos de estos datos. Por otra parte, teniendo en cuenta que en los últimos años se han incorporado nuevas actividades dirigidas a mejorar la motivación del alumnado, la buena marcha del programa de bilingüismo, así como numerosos cursos específicos siguiendo las recomendaciones de los empleadores cuya finalidad es la mejora de la empleabilidad de nuestros egresados, podemos prever una mejora de estos indicadores en los próximos años.

Evidencia, Anexo 17 del acta del 14 de junio de 2021.

[https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo17-C7\\_E52\\_Egresados-2018-2019\\_Resultados-por-Modalidad-Titulaci%C3%B3n-y-Sexo\\_Fac-Ciencias-del-Trabajo.xlsx](https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo17-C7_E52_Egresados-2018-2019_Resultados-por-Modalidad-Titulaci%C3%B3n-y-Sexo_Fac-Ciencias-del-Trabajo.xlsx)

Evidencia Acta del 26 de febrero de 2021:

[https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/Acta-26.02.2021\\_.pdf](https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/Acta-26.02.2021_.pdf)

#### **Sostenibilidad:**

Valoración de la sostenibilidad del título teniendo en cuenta el perfil de formación de la titulación y los recursos disponibles. Se debe realizar una valoración exhaustiva de las tres dimensiones clave del proceso de acreditación: profesorado, infraestructuras y resultados de aprendizaje.

##### **PROFESORADO**

En los últimos tres años, la plantilla del Grado de Turismo ha mejorado su estabilidad, ha mejorado su formación y ha incrementado su participación en proyectos de innovación docente. Prueba del cambio en la plantilla son las numerosas plazas de Ayudante Doctor, Contratado Doctor, Titular y Catedrático que actualmente están ocupadas por docentes del Grado de Turismo. El número de créditos impartidos



por profesorado estable ha aumentado significativamente, por ejemplo, los créditos impartidos por catedráticos en los últimos cinco años, ha pasado de 4,5 a 7,8, respecto a los impartidos por Profesores titulares, ha pasado de 42,7 a 69,4, por último, en cuanto a los créditos impartidos por Ayudantes Doctores, ha pasado de 5 a 10.

En los últimos años se han evaluado un total de 25 profesores con una media de 83,53 puntos, 8 de ellos con una valoración excelente por encima de 90.

En el Grado de Turismo se han presentado los siguientes proyectos de innovación

- PROPUESTA DE IMPLANTACIÓN DE UN MODELO STEAM Y UN APRENDIZAJE POR PROYECTOS EN EL GRADO DE TURISMO con catorce profesores participantes.
- CONSOLIDACIÓN COMO BUENA PRÁCTICA DOCENTE: LA METODOLOGÍA AICLE EN EL DESARROLLO DE LA DOCENCIA EN EL GRADO DE TURISMO DE LA UNIVERSIDAD DE CORDOBA con siete profesores.
- INICIACION A LA METODOLOGÍA AICLE EN EL DESARROLLO DE LA DOCENCIA DEL GRADO DE TURISMO DE LA UNIVERSIDAD DE CORDOBA, con dos profesores participantes.
- CONTINUACIÓN DE LA APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA AICLE EN EL DESARROLLO DE LA DOCENCIA DEL GRADO DE TURISMO DE LA UNIVERSIDAD DE CORDOBA COMO MECANISMO FAVORECEDOR DE LA IMPLANTACIÓN DE UN ITINERARIO BILINGÜE, con cinco profesores participantes.
- INTRODUCCIÓN DE LA GAMIFICACIÓN EN INGLÉS EN EL DESARROLLO DE LA DOCENCIA DEL GRADO DE TURISMO DE LA UNIVERSIDAD DE CORDOBA, con catorce profesores participantes.

#### INFRAESTRUCTURAS

La infraestructura, servicios y dotación de recursos para el normal funcionamiento del título son los adecuados a las características del título, así como los servicios de orientación e información. En los últimos años la Facultad ha realizado un importante esfuerzo de inversión en la renovación de infraestructuras, principalmente del Aulario de Turismo. Se han dotado las aulas de cámaras y equipos informáticos además del software necesario para la docencia on line. Se han equipado los centros con pantallas para la difusión de la información. Hay conexión inalámbrica a la red para portátiles en todo el centro (zona wifi).

La biblioteca cuenta con 138 puestos de lectura y diez más para consulta. Conforman su colección unos 18.300 volúmenes, dispuestos casi en su totalidad en libre acceso, ordenados por materias siguiendo la Clasificación Decimal Universal. Se ha habilitado un área de la Biblioteca como hemeroteca, con los dos últimos años de 63 títulos, de libre acceso y ordenado alfabéticamente.

#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Según el informe de egresados del Grado de Turismo: la Tasa de Rendimiento ha mejorado entre 2017-2018 (70.56) y 2018-2019 (71.67). Los datos del curso 2018-2019 muestran que la Tasa de graduación es del 32,3 %, la Tasa de abandono es del 31,6 % y la Tasa de eficiencia: 84,90%. Si comparamos estos datos con otras universidades, la tasa de rendimiento para el periodo 2017-18 se sitúa en un 86,02% frente al 80,60% del curso 2016-17. Esto sitúa al Grado de Turismo de la Universidad de Córdoba en niveles sensiblemente inferiores. Comparativamente, la tasa de eficiencia también es inferior ya que en otras universidades alcanza un valor en 2017-18 de un 92,08%. Por último, respecto al valor promedio de tasa de abandono en 2017-18 no está disponible, siendo del 12% en el curso 2016-17, algo menos de la mitad que en el caso de la Universidad de Córdoba. A la hora de analizar estos datos hay que tener en cuenta

que el Grado de Turismo, en el caso de la Universidad de Córdoba, no es una titulación que mayoritariamente el alumnado elija en primera opción, eso explica algunos de estos datos. Por otra parte, teniendo en cuenta que en los últimos años se han incorporado nuevas actividades dirigidas a mejorar la motivación del alumnado, la buena marcha del programa de bilingüismo, así como numerosos cursos específicos siguiendo las recomendaciones de los empleadores cuya finalidad es la mejora de la empleabilidad de nuestros egresados, podemos prever una mejora de estos indicadores en los próximos años.

Por lo tanto, podemos afirmar que está garantizada la sostenibilidad del título a largo plazo.

#### **Fortalezas y logros**

Los resultados de los diferentes ítems muestran que el título es sostenible a largo plazo. Sus principales fortalezas radican en el profesorado que muestra unos valores de satisfacción muy superiores a la media, y un gran nivel de implicación como muestra su participación en diferentes acciones que redundan en la mejora del título. Por otra parte, en lo relativo a infraestructuras, se ha producido una importante inversión a nivel tecnológico en el proceso de adaptación a la docencia on line y semipresencial.

#### **Debilidades y decisiones de mejora adoptadas**

La principal debilidad radica en el número de alumnos debido en parte a la evolución de la natalidad, pero también por la competencia de otros títulos.

Para mejorar esta situación se han adoptado dos medidas, por una parte, la creación del itinerario conjunto con Traducción e Interpretación y por otra apostando desde el decanato del centro por el programa de plurilingüismo lo que ha mejorado la atracción de alumnado internacional y por ende la sostenibilidad del título a largo plazo.

#### **Evidencias**

(C7\_E43) Satisfacción de los agentes implicados: estudiantes, profesorado, personal de gestión de administración del título, empleadores, egresados, etc. Se debe incluir el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas (n). Enlace: Registros de la aplicación de los procedimientos que miden la satisfacción de los distintos grupos de interés con relación a diversos aspectos del título

Evidencia disponible, procedimientos

P2.1 [http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com\\_content&view=article&id=266&Itemid=184](http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&view=article&id=266&Itemid=184)

P2.2 [http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com\\_content&view=article&id=230&Itemid=184](http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&view=article&id=230&Itemid=184)

P2.3 [http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com\\_content&view=article&id=231&Itemid=184](http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&view=article&id=231&Itemid=184)

Acta del 14 de junio de 2021, Anexo 17. Resultados académicos y laborales de egresados del curso 2018-2019 por titulación, modalidad y sexo

[https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo17-C7\\_E52\\_Egresados-2018-2019\\_Resultados-por-Modalidad-Titulaci%C3%B3n-y-Sexo\\_Fac-Ciencias-del-Trabajo.xlsx](https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo17-C7_E52_Egresados-2018-2019_Resultados-por-Modalidad-Titulaci%C3%B3n-y-Sexo_Fac-Ciencias-del-Trabajo.xlsx)

Anexo 21: Informe de las encuestas específicas sobre las medidas extraordinarias COVID19 (Estudiantes del Grado de Turismo)

[https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo21-288\\_Estudiantes\\_COVID19\\_2020\\_G-Turismo.pdf](https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo21-288_Estudiantes_COVID19_2020_G-Turismo.pdf)

(C7\_E44) Satisfacción de los estudiantes con la actuación docente del profesorado. Tabla con resultados facilitada por Calidad

[https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo4-C4\\_E19\\_Satisfacci%C3%B3n-Actividad-Docente\\_G-Turismo.pdf](https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo4-C4_E19_Satisfacci%C3%B3n-Actividad-Docente_G-Turismo.pdf)

(C7\_E45) En su caso, satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas. Enlace: Registros de la aplicación de los procedimientos que miden la satisfacción de los distintos grupos de interés con relación a diversos aspectos del título

P6.4

[http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com\\_content&view=article&id=245&Itemid=184](http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&view=article&id=245&Itemid=184)

(C7\_E46) En su caso, satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad. Enlace: Registros de la aplicación de los procedimientos que miden la satisfacción de los distintos grupos de interés con relación a diversos aspectos del título

Procedimiento P 5.1

[http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com\\_content&view=article&id=233&Itemid=184](http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&view=article&id=233&Itemid=184)

(C7\_E47) Satisfacción de los estudiantes con los servicios de información y los recursos de orientación académico profesional relacionados con el título. Enlace: Registros de la aplicación de los procedimientos que miden la satisfacción de los distintos grupos de interés con relación a diversos aspectos del título

Procedimiento P 2.1

[http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com\\_content&view=article&id=266&Itemid=184](http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&view=article&id=266&Itemid=184)

(C7\_E48) Satisfacción de los estudiantes con la infraestructura, los servicios y los recursos de la titulación. Enlace: Registros de la aplicación de los procedimientos que miden la satisfacción de los distintos grupos de interés con relación a diversos aspectos del título

Procedimiento P 2.1

[http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com\\_content&view=article&id=266&Itemid=184](http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&view=article&id=266&Itemid=184)

(C7\_E49) Evolución de los indicadores de demanda: Tabla facilitada por Calidad

- Relación oferta/ demanda en las plazas de nuevo ingreso.
- Estudiantes de nuevo ingreso por curso académico.
- Número de egresados por curso académico.

Anexo 16, del Acta del 14 de junio del 2021: Tabla de indicadores de demanda y resultados del Grado de Turismo

[https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo16-C7\\_E49-50-51-Ind-Dem-Resul\\_G-Turismo.pdf](https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo16-C7_E49-50-51-Ind-Dem-Resul_G-Turismo.pdf)

(C7\_E50) Evolución de los indicadores de resultados académicos: Tabla facilitada por Calidad

- Tasa de rendimiento.
- Tasa de abandono.
- Tasa de graduación.
- Tasa de eficiencia.

Anexo 16, del Acta del 14 de junio del 2021: Tabla de indicadores de demanda y resultados del Grado de Turismo

[https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo16-C7\\_E49-50-51-Ind-Dem-Resul\\_G-Turismo.pdf](https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo16-C7_E49-50-51-Ind-Dem-Resul_G-Turismo.pdf)

(C7\_E51) Los indicadores que la titulación contemple en su SGC ya utilizados en el seguimiento. Tabla facilitada por Calidad

Anexo 16, del Acta del 14 de junio del 2021: Tabla de indicadores de demanda y resultados del Grado de Turismo

[https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo16-C7\\_E49-50-51-Ind-Dem-Resul\\_G-Turismo.pdf](https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo16-C7_E49-50-51-Ind-Dem-Resul_G-Turismo.pdf)

(C7\_E52) Indicadores sobre la tasa de ocupación y adecuación de la inserción laboral de los egresados.

Tabla facilitada por Calidad

Anexo 17 del acta del 14 de junio de 2021

[https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo17-C7\\_E52\\_Egresados-2018-2019\\_Resultados-por-Modalidad-Titulaci%C3%B3n-y-Sexo\\_Fac-Ciencias-del-Trabajo.xlsx](https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo17-C7_E52_Egresados-2018-2019_Resultados-por-Modalidad-Titulaci%C3%B3n-y-Sexo_Fac-Ciencias-del-Trabajo.xlsx)

(C7\_E53) Informe sobre la sostenibilidad del título teniendo en cuenta el perfil de formación de la titulación y los recursos disponibles. Redacción a cargo de los Responsables del Título.

El Grado de Turismo se compone de materias multidisciplinares agrupadas en las siguientes áreas: Dirección y gestión de empresas, Economía, Idiomas, Gestión y Planificación de destinos turísticos., Historia, Derecho.

Existe una Optatividad Específica que permite diferenciar dos Itinerarios

- Planificación de Destinos y Productos Turísticos (PDPT)
- Gestión de Empresas Turísticas (GET)

La Optatividad Transversal (TR) permite especializarse en distintos idiomas, en Habilidades de comunicación y en Actividades Socioculturales.

El perfil profesional del título comprende, Gestión de empresas turísticas: Alojamiento, Restauración, Intermediación, Transporte y Logística, Planificación y gestión pública de destinos, Productos y actividades turísticas, Formación, investigación y consultoría

Las prácticas se realizan principalmente en estas instituciones y empresas como, Agencias de Viajes, Ayuntamientos, Escuelas de Hostelería, Empresas de Formación e Innovación Rural, Hoteles, Mancomunidades, Oficinas Municipales de Turismo, ONGs.

Actualmente existe un módulo bilingüe que se compone de las siguientes asignaturas:

Asignatura	Curso	Cuatrimestre	ECTS
Dirección estratégica de empresas turísticas/ Strategic Management for tourism companies	3º y 4º	1º	3
Higiene y calidad en los alimentos/ Hygiene and quality in food	3º y 4º	2º	3
Marketing turístico / Tourist marketing	2º	2º	6
Dirección de Recursos Humanos /Human Resources Management	3º	2º	6
Intermediación y distribución Turística/Intermediation and tourist distribution	2º	2º	6
Informática para la gestión turística/ Information technology for tourism management	3º	1º	6

Por todo lo anterior, queda demostrada la sostenibilidad del título en términos de formación.

Evidencia:

<https://www.uco.es/trabajo/gturismo-planificacion>



Respecto a las instalaciones, toda la información se encuentra disponible en los siguientes enlaces que contienen los planos y la disposición del Aulario Menéndez Pidal en el que actualmente se imparte el Grado de Turismo.

<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo-24-Cubierta-del-Aulario-Men%C3%A9ndez-Pidal.pdf>

<https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/anexos-acta-14-06-2021/Anexo-30-Sotano-y-baja-del-Aulario-Men%C3%A9ndez-Pidal.pdf>